Benutzerhandbuch

Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791

Die Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern und stellen keinerlei Verpflichtung seitens Creative Technology Ltd. dar. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Creative Technology Ltd. darf kein Teil dieses Handbuchs vervielfältigt oder auf irgendeine Weise elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien oder durch Aufzeichnungen übertragen werden. Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt den Bestimmungen des Software-Lizenzvertrages und darf nur im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung verwendet und kopiert werden. Das Kopieren der Software auf ein anderes Medium ist nur unter den im Lizenzvertrag festgelegten Bedingungen gestattet. Der Lizenznehmer darf lediglich eine Sicherungskopie der Software erstellen.

Copyright © 2002 Creative Technology Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Version 1.1
Oktober 2002

Modem Blaster ist eine eingetragene Marke von Creative Technology Ltd. Sound Blaster ist eine eingetragene Marke von Creative Technology Ltd. IBM ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation. Microsoft, MS-DOS, Windows und das Windows-Logo sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation. Touch-Tone ist eine eingetragene Marke von AT&T. Alle anderen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Besitzer. Alle Rechte vorbehalten.

Creative Software-Lizenzvertrag für Endbenutzer
Version 2.5.2, Juli 2002

BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN. DURCH DIE INSTALLATION UND VERWENDUNG DER SOFTWARE ERKLÄREN SIE SICH AN DIE BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGES GEBUNDEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DES VERTRAGES NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE SOFTWARE WEDER INSTALLIEREN NOCH VERWENDEN. GEBEN SIE DIE SOFTWARE MIT DER ZUGEHÖRIGEN DOKUMENTATION UND SÄMTLICHEN BEGLEITMATERIALIEN UMGEHEND INNERHALB VON 15 TAGEN DER STELLE ZURÜCK, AN DER DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE, UM DEN KAUFPREIS RÜCKERSTATTET ZU BEKOMMEN.

Dies ist ein gesetzlicher Vertrag zwischen Ihnen und **Creative Technology Ltd.** und dessen Tochtergesellschaften (im Folgenden „Creative" genannt). Dieser Vertrag legt die Bedingungen fest, aufgrund deren Creative für die in dieser Datenträgerpackung enthaltene Software sowie die beiliegende Dokumentation mit den Begleitgegenständen (im Folgenden unter Einschluss, aber nicht beschränkt auf alle dazugehörigen Programme, Treiber, Bibliotheken und Datendateien insgesamt als „Software" bezeichnet) ein Lizenzangebot unterbreitet.

LIZENZ

1. **Gewährung einer Lizenz**
   Die Software wird zu Ihrer Verwendung und nur zu den in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen lizenziert und nicht verkauft. Sie sind Eigentümer der Disketten bzw. anderer Datenträger, auf denen sich die Software ursprünglich befindet bzw. auf die sie nachträglich aufgezeichnet oder gespeichert wird; Creative (und, falls zutreffend, seine Lizenzgeber) behält sich jedoch alle Eigentumsrechte bezüglich der Software sowie alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden.

   Die Lizenz unter diesem Abschnitt 1 setzt die Einhaltung aller Ihrer Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung voraus. Creative gewährt Ihnen das Recht, diese Software ganz oder in Teilen zu verwenden, vorausgesetzt, dass
   (a) die Software nicht zu Zwecken der Gewinnerzielung bereitgestellt wird;
   (b) die Software nur in Verbindung mit Creative -Produkten eingesetzt wird;
   (c) die Software NICHT verändert wird;
   (d) sämtliche urheberrechtlichen Hinweise in der Software beibehalten bleiben und
   (e) der Lizenznehmer/Endbenutzer sich zur Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung verpflichtet
2. **Verwendung auf einem einzigen Computer**
   Zu jeder Zeit darf die Software nur von einem einzigen Benutzer auf einem einzigen Computer verwendet wendet werden. Sie dürfen den maschinenlesbaren Teil der Software von einem Computer auf einen anderen übertragen, vorausgesetzt, dass (a) die Software (einschließlich aller Teile und Kopien davon) von dem ersten Computer gelöscht wird, und dass (b) keine Möglichkeit besteht, dass die Software gleichzeitig auf mehr als einem Computer benutzt wird**.**
3. **Einzelrechner (Stand-Alone)**
   Sie dürfen die Software ausschließlich auf Einzelrechnern verwenden, so dass auf die Software und ihre Funktionen lediglich durch Personen zugegriffen werden kann, die am Standort des Computers anwesend sind, auf dem die Software geladen ist. Auf die Software und ihre Funktionen darf weder von einem entfernten Standort aus zugegriffen werden, noch darf die gesamte Software oder Teile davon durch ein Netzwerk oder andere Datenübertragungsleitungen übertragen werden.
4. **Urheberrecht**
   Die Software ist Eigentum von Creative und ist durch Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Der Urheberrechtshinweis darf von Kopien der Software oder des schriftlichen Begleitmaterials, falls vorhanden, nicht entfernt werden.
5. **Eine Sicherungskopie zu Archivzwecken**
   Sie sind berechtigt, eine (1) Sicherungskopie der maschinenlesbaren Teile der Software anzufertigen. Diese Kopie ist für Sicherungszwecke nur im Zusammenhang mit der Verwendung der Software auf einem einzigen Computer bestimmt. Alle urheberrechtlichen Angaben und anderen Eigentumshinweise müssen von Ihnen reproduziert werden und in der Sicherungskopie der Software enthalten sein.
6. **Die Software darf nicht gemischt oder integriert werden**
   Kein Teil der Software darf mit anderen Programmen gemischt bzw. in diese integriert werden, außer in dem Umfang, der durch die Gesetzgebung, der Sie unterstehen, ausdrücklich genehmigt ist. Alle Teile der Software, die mit anderen Programmen gemischt oder in diese integriert werden, unterliegen weiterhin den Bestimmungen dieses Vertrages. Die in der ursprünglichen Software enthaltenen urheberrechtlichen Angaben und andere Eigentumshinweise müssen von Ihnen reproduziert werden und in allen Teilen enthalten

sein, die gemischt oder in andere Anwendungen integriert werden.

7. **Netzwerkversion**
   Falls Sie eine „Netzwerkversion" der Software erworben haben, bezieht sich dieser Lizenzvertrag auf die Installation der Software auf einem einzigen „Dateiserver". Die Software darf nicht auf mehrere Systeme kopiert werden. Jeder mit dem „Dateiserver" verbundene „Netzknoten" muss über eine eigene „Netzknotenkopie" der Software verfügen, die dann die Lizenz für diesen speziellen „Netzknoten" darstellt.
8. **Übertragung der Lizenz**
   Sie dürfen Ihre Softwarelizenz übertragen, vorausgesetzt, dass Sie (a) alle Teile der Software bzw. Kopien davon übertragen, (b) keinen Teil der Software bzw. Kopien davon behalten, und (c) der Empfänger diesen Vertrag liest und sich an seine Bestimmungen gebunden erklärt.
9. **Beschränkungen der Verwendung, des Kopierens und Änderns der Software**
   Außer in dem Umfang, der durch diesen Vertrag bzw. die für Sie geltende Gesetzgebung ausdrücklich gestattet ist, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu verwenden, zu kopieren oder zu ändern. Sie dürfen für Ihre Rechte innerhalb dieses Vertrages keine Unterlizenzen vergeben. Die Software darf nur zu persönlichen Zwecken und nicht für den öffentlichen Gebrauch oder zur Erstellung von in der Öffentlichkeit vorgeführten Videokassetten verwenden werden.
10. **Dekompilierung, Disassemblierung oder Zurückentwicklung**
    Sie erkennen an, dass die Software Betriebsgeheimnisse und andere eigentumsrechtliche Informationen von Creative und seinen Lizenzgebern enthält. Außer in dem Umfang, der durch diesen Vertrag bzw. durch die für Sie geltende Gesetzgebung ausdrücklich gestattet ist, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu dekompilieren, zu disassemblieren oder auf andere Art zurückzuentwickeln bzw. auf andere Weise auf Informationen zuzugreifen, die für den Benutzer bei normaler Verwendung der Software nicht sichtbar sind.

    Sie willigen ein, die Software nicht zu übertragen, den Objektcode der Software auf keinem Computer-Bildschirm anzuzeigen und keinen Ausdruck des Speicherausdrucks des Software-Objektcodes anzufertigen, wobei der Zweck nicht von Bedeutung ist. Falls Sie Informationen über die Kompatibilität der Software mit anderen Programmen benötigen, sind Sie nicht befugt, die Software zu dekompilieren oder zu disassemblieren, sondern willigen ein, Creative unter der unten aufgeführten Adresse um diesbezügliche Informationen zu bitten. Bei Erhalt solch einer Anfrage entscheidet Creative, ob die Informationen für einen angemessenen Zweck benötigt werden. Falls dies der Fall ist, stellt Creative Ihnen diese Informationen in angemessener Zeit und unter vernünftigen Bedingungen zur Verfügung.
    Sie müssen in jedem Fall Creative von allen Informationen in Kenntnis setzen, die Sie durch Zurückentwicklung oder ähnliche Vorgänge erhalten haben. Die Ergebnisse solcher Vorgänge sind Teil der vertraulichen Informationen von Creative, die ausschließlich in Verbindung mit der Software verwendet werden dürfen.
11. **Für Software mit CDDB-Funktionen.**
    Dieses Paket beinhaltet Anwendungen, die möglicherweise Software von CDDB, Inc., Berkeley, Kalifornien („CDDB") enthalten. Die Software von CDDB (der „CDDB-Client") erweitert die Anwendung um die Funktionen Online-Datenträger-Identifizierung und Abrufen von musikbezogenen Daten, einschließlich Informationen zu Name, Interpret, Spur und Titel („CDDB-Daten") von Online-Servern („CDDB-Server"), sowie um die Möglichkeit zur Ausführung anderer Funktionen.

    Sie dürfen CDDB-Daten, den CDDB-Client und CDDB-Server ausschließlich für private, nicht kommerzielle Zwecke einsetzen. Sie sind nicht berechtigt, den CDDB-Client oder CDDB-Daten abzutreten, zu kopieren, zu übertragen oder weiterzugeben. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, CDDB-DATEN, DEN CDDB-CLIENT ODER CDDB-SERVER AUSSCHLIESSLICH IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESER LIZENZ ZU VERWENDEN. CDDB, INC. D/B/A/ GRACENOTE GILT ALS ANSPRUCHSBERECHTIGTER DRITTER IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG UND SETZT GEGEBENENFALLS SEINE RECHTE GEGEN SIE IM GLEICHEN MAßE DURCH WIE EINE DER VERTRAGSPARTEIEN.

    Ihre nicht exklusive Lizenz für die Verwendung der CDDB-Daten, des CDDB-Client und der CDDB-Server endet, wenn Sie gegen diese Bestimmungen verstoßen. Bei Beendigung der Lizenz stellen Sie die Verwendung der CDDB-Daten, des CDDB-Client und der CDDB-Server vollständig ein. CDDB behält sich alle Rechte an CDDB-Daten, dem CDDB-Client und den CDDB-Servern vor, einschließlich aller Eigentumsrechte. Die CDDB, Inc. kann ihre Rechte aus dieser Lizenz in eigenem Namen direkt gegen Sie geltend machen.

    Der CDDB-Client und alle CDDB-Daten werden für Sie ohne Mängelgewähr lizenziert. CDDB trifft keine Zusicherungen oder Gewährleistungen, weder ausdrücklich noch implizit, hinsichtlich der

Richtigkeit der CDDB-Daten auf den CDDB-Servern. CDDB behält sich das Recht vor, aus einem beliebigen Grund, der CDDB ausreichend erscheint, Daten von den CDDB-Servern zu löschen oder Datenkategorien zu ändern. Es wird keine Garantie für die Fehlerfreiheit des CDDB-Client oder der CDDB-Server beziehungsweise für die unterbrechungsfreie Funktion von CDDB-Client oder CDDB-Servern übernommen. CDDB ist nicht verpflichtet, Ihnen neue und verbesserte oder zusätzliche Datentypen oder Kategorien zukommen zu lassen, die CDDB zu einem späteren Zeitpunkt zur Verfügung stellen könnte.

CDDB ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH, IMPLIZIERTER GARANTIE FÜR HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL UND FÜR EINE NICHT BESTEHENDE PATENTVERLETZUNG. CDDB übernimmt keine Garantie für die Ergebnisse, die mit der Verwendung des CDDB-Client oder eines CDDB-Servers erzielt wird. CDDB HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR FOLGESCHÄDEN ODER NEBENSCHÄDEN BEZIEHUNGSWEISE FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER ENTGANGENE EINNAHMEN. CDDB, INC. D/B/A/ GRACENOTE GILT ALS ANSPRUCHSBERECHTIGTER DRITTER IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG UND SETZT GEGEBENENFALLS SEINE RECHTE GEGEN SIE IM GLEICHEN MAßE DURCH WIE EINE DER VERTRAGSPARTEIEN.

BEENDIGUNG

Die Ihnen gewährte Lizenz ist so lange gültig, bis sie beendet wird. Sie können die Lizenz jederzeit beenden, indem Sie die Software zusammen mit allen modifizierten Kopien und gemischten Teilen jeder Art an Creative zurückgeben. Die Lizenz wird außerdem entsprechend den an anderen Stellen in diesem Vertrag aufgeführten Bestimmungen oder im Falle einer Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages Ihrerseits ohne Hinweis von Creative beendet. Sie erklären sich bei einer solchen Beendigung bereit, die Software zusammen mit allen Kopien, Modifikationen und gemischten Teilen aller Art an Creative zurückzugeben. Im Falle einer Beendigung ist Creative berechtigt, alle gesetzlich vorgesehenen Rechte durchzusetzen. Die die Eigentumsrechte von Creative schützende Klausel in diesem Vertrag bleibt auch nach Beendigung des Lizenzvertrages in Kraft.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Die ausschließliche Gewährleistung von Creative besteht in der Garantie, dass die Datenträger, auf denen Sie die Software erwerben, frei von Mängeln ist, gemäß den Gewährleistungsbestimmungen bzw. dem Benutzerhandbuch, die/das den Installationsdatenträgern oder dem Installationspaket beiliegt. Keine Vertriebsstelle, kein Händler und keine andere Firma oder Person ist autorisiert, diese Garantie oder Klauseln dieses Vertrages zu erweitern oder zu ändern. Keine Angabe, die von den in diesem Vertrag gegebenen Garantien abweicht, stellt eine Verpflichtung seitens Creative dar.

Creative garantiert nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihren Anforderungen genügen oder die Verwendung der Software ununterbrochen und nicht fehlerhaft vonstatten geht. „Fehlerhaft“ bedeutet hier alle Programm-Codes, die dazu bestimmt sind, andere Computerprogramme oder Computerdaten zu infizieren, Computerressourcen zu verbrauchen, Daten zu modifizieren, zu zerstören, aufzuzeichnen oder zu übertragen oder sich auf andere Art und Weise den normalen Betrieb des Computers, des Computersystems oder des Computernetzwerks einschließlich Viren, Trojanischer Pferde, Droppers, Worms, Logic Bomps u. ä. widerrechtlich anzueignen.

ENTSCHÄDIGUNGSPFLICHT IHRERSEITS

Falls Sie die Software unter Verletzung dieser Vereinbarung bereitstellen, stellen Sie hiermit Creative frei und entschädigen und schützen Creative von und vor allen Ansprüchen oder Rechtstreitigkeiten, inklusive Anwaltsgebühren und Kosten, zu denen es aufgrund oder in Verbindung mit der Verwendung oder der Bereitstellung der Software unter Verletzung dieser Vereinbarung kommt.
DIE SOFTWARE WIRD MIT OBEN IN DIESER VEREINBARUNG GENANNTEN AUSNAHMEN WIE BESEHEN UND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK BEREITGESTELLT, EIGENTUM ODER DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. CREATIVE IST NICHT VERPFLICHTET, AKTUALISIERUNGEN, AUFRÜSTUNGEN ODER TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG FÜR DIE SOFTWARE BEREITZUSTELLEN.

Weiter haftet Creative nicht für die Richtigkeit der Informationen, die von Creative oder einem Mitarbeiter der technischen Unterstützung eines Dritt-Unternehmens geliefert werden, oder für Schäden, die direkt oder indirekt, durch Aktionen

oder Unterlassungen von Ihnen oder als Ergebnis einer solchen technischen Unterstützung entstanden sind.

Die gesamte Verantwortung für die Auswahl der Software zum Erreichen der von Ihnen angestrebten Ergebnisse sowie für die Installation, Verwendung und durch die Software erzielten Ergebnisse liegt bei Ihnen. Sie tragen auch das gesamte Risiko bezüglich der Qualität und Leistung der Software. Sollte sich die Software als fehlerhaft erweisen, werden die Gesamtkosten für alle notwendigen Serviceleistungen, Reparaturen und Verbesserungsmaßnahmen von Ihnen übernommen (und nicht von Creative bzw. von Creative autorisierten Vertriebsstellen oder Händlern).

Durch diese Garantie haben Sie bestimmte gesetzliche Rechte, und unter Umständen stehen Ihnen weitere Rechte zu, die von Land zu Land unterschiedlich sind. Einige Länder gestatten den Ausschluss impliziter Garantien nicht, so dass die oben genannte Ausschlussklausel möglicherweise für Sie nicht gilt. Creative lehnt alle Gewährleistungen jedweder Art ab, falls die Software angepasst, neu verpackt oder auf irgendeine Art von Dritten geändert wurde.

BESCHRÄNKUNG DER WIEDERGUTMACHUNG UND DES SCHADENSERSATZES
IM FALLE EINER GEWÄHRLEISTUNGSVERLETZUNG IST NUR DAS IN DEN GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN BZW. DEM BENUTZERHANDBUCH GENANNTE RECHTSMITTEL ZULÄSSIG, DIE/DAS DEN INSTALLATIONSDATENTRÄGERN ODER DEM INSTALLATIONSPAKET BEILIEGT. AUF KEINEN FALL KÖNNEN CREATIVE ODER SEINE LIZENZGEBER FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FÜR ENTGANGENE GEWINNE, ODER BEI PERSONENSCHÄDEN BZW. KÖRPERVERLETZUNGEN (EINSCHLIEßLICH TODESFÄLLEN), DIE DURCH FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS CREATIVE VERURSACHT WURDEN, VERLORENE ERSPARNISSE, ENTGANGENE NUTZUNG, ENTGANGENE EINNAHMEN ODER VERLORENE DATEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, DIE AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DER SOFTWARE ODER DIESER VEREINBARUNG ENTSTEHEN KÖNNTEN, SELBST WENN CREATIVE ODER SEINE LIZENZGEBER VORAB VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDEN. UNABHÄNGIG VON DER FORM DES ANSPRUCHS BETRÄGT DIE VERPFLICHTUNG VON CREATIVE ZUM SCHADENSERSATZ IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER AUF KEINEN FALL JEMALS MEHR ALS DIE LIZENZGEBÜHR, DIE SIE FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE GEZAHLT HABEN.

Einige Länder gestatten weder die Einschränkung noch den Ausschluss der Haftung für Neben- oder Folgeschäden; daher findet die vorige Klausel möglicherweise für Sie keine Anwendung.

PRODUKTRÜCKGABE
Falls Sie die Software an Creative bzw. eine von Creative autorisierte Vertriebsstelle oder einen Händler zurücksenden müssen, müssen Sie die Versandkosten im voraus begleichen und die Software entweder versichern oder das volle Risiko für Verlust oder Beschädigung der Software während des Transports tragen.

DURCH DIE US-REGIERUNG BESCHRÄNKTE RECHTE
Alle Software und die dazugehörige Dokumentation sind mit beschränkten Rechten versehen. Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den im Unterabschnitt (b)(3)(ii) der Klausel über die Rechte an technischen Daten und Computer-Software unter 252.227-7013 aufgeführten Beschränkungen. Falls Sie Unterlizenzen für die Software vergeben oder die Software außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika verwenden, unterliegen Sie den Gesetzen des jeweiligen Landes, in dem Sie sich befinden, dem US-Gesetz über Exportkontrolle und der englischen Version dieses Vertrages.

VERTRAGSPARTNER/HERSTELLER
Vertragspartner/Hersteller der Software:

Creative Technology Ltd
31, International Business Park
Creative Resource
Singapore 609921

ALLGEMEINES
Dieser Vertrag ist sowohl für Sie als auch für Ihre Angestellten, Arbeitgeber, Vertragspartner und Bevollmächtigten sowie Nachfolger und Abtretungsempfänger bindend. Weder die Software noch aus der Software abgeleitete Informationen dürfen, außer in Übereinstimmung mit den Gesetzen der USA oder anderen anwendbaren Gesetzen, exportiert werden. Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien (es sei denn, Urheberrechte und eingetragene Warenzeichen unterliegen der US-Bundesgesetzgebung). Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen dar, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Creative keinerlei Haftung für unrichtige Aussagen oder Darstellungen übernimmt, die von Creative, seinen Agenten oder

einer Drittperson (ob unverschuldet oder durch Nachlässigkeit), auf die Sie sich bei Annahme dieser Vereinbarung verlassen haben, gemacht wurden, es sei denn, derartige unrichtige Aussagen oder Darstellungen wurden in betrügerischer Absicht gegeben. Diese Vereinbarung er7setzt jeglichen anderen Übereinkünfte oder Vereinbarungen hinsichtlich der Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Werbung. Falls ein Land oder eine Regierungsbehörde eine Bestimmung dieses Vertrages für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt, wird diese Bestimmung als geändert angesehen, und zwar in dem Umfang, der notwendig ist, um die Bestimmung rechtsgültig und durchsetzbar zu machen, und alle anderen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang rechtsgültig und wirksam. Wenden Sie sich unter der angegebenen Adresse an Creative, falls Sie Fragen zu diesem Vertrag haben. Wenden Sie sich an ein Creative-Center für technische Unterstützung in Ihrer Nähe, falls Sie Fragen zum Produkt oder technische Fragen haben.

Dieses Produktpaket enthält möglicherweise Software mit DVD-Audiofunktionalität, sodass Sie inhaltsgeschützte DVD-Audiodatenträger abspielen können. Die Softwarefunktionalität ist möglicherweise nicht länger gegeben, wenn das Inhaltsschutzsystem der DVD-Audiodiscs beeinträchtigt wird. In diesem Fall besteht Ihr alleiniger Anspruch auf die Wiederherstellung dieser Funktionalität in dem Herunterladen eines Produkt-Updates von der Creative-Website. Falls Sie nicht über einen Internetzugriff verfügen, stellt Creative Ihnen einen Softwareersatz im für Creative geschäftlich angemessenen Rahmen zur Verfügung.

ZUSATZ ZUM MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZVERTRAG

WICHTIG: Durch die Verwendung der Microsoft-Softwaredateien („Microsoft-Software“), mit denen Sie diesen Zusatz erhalten haben, erklären Sie sich an die nachfolgend genannten Bestimmungen gebunden. Zur Nutzung der Microsoft-Software sind Sie nur berechtigt, wenn Sie sich mit diesen Bestimmungen einverstanden erklären.

Die Microsoft-Software wird für den einzigen Zweck bereitgestellt, entsprechende Dateien einer älteren, lizenzierten Kopie des Microsoft-Softwareprodukts („ORIGINALPRODUKT“) zu ersetzen. Mit der Installation werden die Dateien der Microsoft-Software Bestandteil des ORIGINALPRODUKTS und unterliegen somit den für das ORIGINALPRODUKT geltenden Gewährleistungs- und Lizenzbedingungen. Wenn Sie nicht über eine gültige Lizenz zur Nutzung des ORIGINALPRODUKTS verfügen, sind Sie auch nicht zur Verwendung der Microsoft-Software berechtigt. Jede andere Verwendung der Microsoft-Software ist verboten.

Kein Teil dieser Vereinbarung soll so ausgelegt werden, dass Creative die Verletzung lokaler und/oder internationaler Gesetze gutheißt oder autorisiert, die in der Gerichtsbarkeit Ihres Landes gelten

SPEZIELLE BESTIMMUNGEN FÜR DIE EUROPÄISCHE UNION.

FALLS SIE DIE SOFTWARE IN DER EUROPÄISCHEN UNION (EU) ERWORBEN HABEN, GELTEN AUCH DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN FÜR SIE. FALLS DIE BESTIMMUNGEN DES OBEN AUFGEFÜHRTEN SOFTWARE-LIZENZVERTRAGS DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN WIDERSPRECHEN, GELTEN DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN.

DEKOMPILIERUNG
Sie willigen ein, die Software nicht zu übertragen, den Objektcode der Software auf keinem Computer-Bildschirm anzuzeigen und keinen Ausdruck des Speicherausdrucks des Software-Objektcodes anzufertigen, wobei der Zweck nicht von Bedeutung ist. Falls Sie Informationen über die Kompatibilität der Software mit anderen Programmen benötigen, sind Sie nicht befugt, die Software zu dekompilieren oder zu disassemblieren, sondern willigen ein, Creative unter der unten aufgeführten Adresse um diesbezügliche Informationen zu bitten. Bei Erhalt solch einer Anfrage entscheidet Creative, ob die Informationen für einen angemessenen Zweck benötigt werden. Falls dies der Fall ist, stellt Creative Ihnen diese Informationen in angemessener Zeit und unter vernünftigen Bedingungen zur Verfügung.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG MIT DEN WEITER OBEN IN DIESER VEREINBARUNG GENANNTEN AUSNAHMEN UND WIE UNTER DER ÜBERSCHRIFT „GESETZLICH ZUERKANNTE RECHTE“ DARGELEGT, WIRD DIESE SOFTWARE WIE BESEHEN UND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK BEREITGESTELLT, EIGENTUM ODER DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

WIEDERGUTMACHUNG UND SCHADENSERSATZ
DIE IM SOFTWARE-LIZENZVERTRAG VORGESEHENEN BESCHRÄNKUNGEN FÜR WIEDERGUTMACHUNG UND SCHADENSERSATZ BEZIEHEN SICH NICHT AUF PERSONENSCHADEN (EINSCHLIESSLICH TODESFALL), DER INFOLGE EINER NACHLÄSSIGKEIT VON

CREATIVE ERFOLGT.

GESETZLICH ZUERKANNTE RECHTE
Die irische Rechtsprechung sieht vor, dass bestimmte Bedingungen und Gewährleistungen in Verträgen zum Verkauf von Waren und zur Leistung von Diensten konkludent vorhanden sein können. Derartige Bedingungen und Gewährleistungen werden hiermit in dem Maße ausgeschlossen, in dem ein solcher Ausschluss im Kontext dieser Transaktion nach irischem Recht möglich ist. Umgekehrt finden derartige Bedingungen und Gewährleistungen, sofern sie rechtlich nicht ausgeschlossen werden können, Anwendung.

Dementsprechend beeinträchtigt kein Teil dieser Vereinbarung irgendwelche Rechte, die Ihnen aufgrund der Abschnitte 12, 13, 14 oder 15 des Irish Sale of Goods Act von 1893 (wie geändert) zustehen.

ALLGEMEINES
Die Version in der jeweiligen Sprache dieser Vereinbarung findet Anwendung bei Software, die innerhalb der EU erworben wurde. Diese Vereinbarung ist die vollständige Vereinbarung zwischen Creative und Ihnen, und Sie schließen hiermit jegliche Haftung von Creative wegen falscher Aussagen oder Darstellung von Creative, Angestellten oder sonstigen Personen aus (die ohne Verschulden oder fahrlässig erfolgte), auch wenn Sie auf die Richtigkeit dieser Angaben bei Einwilligung dieser Vereinbarung vertraut haben. Die Haftung wird nicht ausgeschlossen, wenn die falsche Aussage oder Darstellung in betrügerischer Weise erfolgte.

Sicherheitsinformationen und Richtlinien

In den folgenden Abschnitten finden Sie Hinweise für verschiedene Länder:

ACHTUNG: Dieses Gerät ist für den Einbau in einen CSA/TÜV/UL-geprüften IBM AT oder dazu kompatiblen Personalcomputer durch den Benutzer in dem vom Hersteller für diesen Zweck vorgesehenen Bereich bestimmt. Um zu überprüfen, ob Ihr System für durch den Benutzer eingebaute Anwendungskarten geeignet ist, lesen Sie im Installations- bzw. Benutzerhandbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller.

Hinweis für die USA

FCC Teil 15: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den für ein digitales Gerät der Klasse B geltenden Beschränkungen gemäß Teil 15 der FCC-Regelung. Diese Beschränkungen dienen dem Schutz gegen gefährliche Störungen bei einer Installation in Privathaushalten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet elektromagnetische Wellen und kann diese abgeben. Wird es nicht unter Einhaltung der Anweisungen installiert und verwendet, kann dies zu ernsthaften Störungen bei Radio-, Fernseh- und Funkübertragungen führen. Das Auftreten von Störungen bei bestimmten Installationen kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Falls dieses Gerät eine ernsthafte Störung verursacht, sollte der Benutzer eine oder mehrere der nachfolgend aufgeführten Maßnahmen ergreifen, um diese Störung zu beheben:

- Empfangsantenne neu ausrichten oder an einer anderen Stelle montieren.
- Abstand zwischen Computer und Empfänger vergrößern.
- Computer und Empfänger an unterschiedliche Stromkreise anschließen.
- Den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker konsultieren.

ACHTUNG: Um den Beschränkungen für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regelung zu entsprechen, muss dieses Gerät in Computern installiert werden, die die Beschränkungen der Klasse B erwiesenermaßen erfüllen.

Alle für den Anschluß des Computers und der Peripheriegeräte verwendeten Kabel müssen abgeschirmt und geerdet sein. Der Betrieb mit nicht diesen Richtlinien entsprechenden Computern oder nicht abgeschirmten Kabeln kann zu Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang führen.

Änderungen

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller dieses Gerätes genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebserlaubnis des Benutzers für das Gerät führen.

Hinweis für Kanada

Dieses Gerät erfüllt die Beschränkungen der Klasse „B“ für Funkstörungen, wie in den Radio Interference Regulations des Canadian Department of Communications angegeben.

Cet appareil est conforme aux normes de CLASSE „B“ d’interférence radio tel que spécifié par le Ministère Canadien des Communications dans les règlements d’interférence radio.

Konformität

Dieses Produkt entspricht der folgenden Direktive der Europäischen Kommission:

- Richtlinie 89/336/EEC, 92/31/EEC (EMC), (73/23/EEC), geändert nach der Richtlinie 93/68/EEC.

Hinweis für Europa

Kommunikationsprodukte für den europäischen Markt entsprechen der Richtlinie R&TTE 1999/5/EC

Urheberrechtliche Angaben für Benutzer von Creative-Produkten

Einige Creative-Produkte wurden dafür konzipiert, Ihnen bei der Reproduktion von Materialien zu helfen, für die Sie das Urheberrecht besitzen oder für deren Reproduktion Sie vom Urheberrechtsinhaber autorisiert wurden oder deren Reproduktion aufgrund von Ausnahmen in anwendbarem Recht zulässig ist. Sofern Sie nicht Urheberrechtsinhaber sind oder nicht über eine entsprechende Genehmigung verfügen, könnten Sie gegen das Urheberrecht verstoßen und zur Zahlung von Schadensersatz und anderen Wiedergutmachungen verpflichtet werden. Sollten Sie sich über Ihre Rechte nicht sicher sein, wenden Sie sich an Ihren Rechtsberater.

Sie sind bei Verwendung eines Creative-Produkts dafür verantwortlich, dass Verletzungen anwendbaren Rechts zum Copyright, nach dem das Kopieren bestimmter Materialien der vorherigen Genehmigung des Urheberrechtsinhabers bedarf, ausgeschlossen sind. Creative lehnt jegliche Haftbarmachung hinsichtlich illegaler Nutzungen von Creative-Produkten ab, und Creative kann in keinem Fall im Zusammenhang mit dem Ursprung von Daten, die in komprimierten Audiodateien gespeichert werden, haftbar gemacht werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass das Exportieren bzw. der Gebrauch von MP3 Codecs nicht zulässig und/oder lizenziert ist für Echtzeitübertragung (per Satellit-, Überland- bzw.Kabelübertragung oder durch andere Medien) oder für die Übertragung über das Internet oder andere Netzwerke (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, Intranets) sowie für kostenpflichtiges Audio und kostenpflichtige Anwendungen. (Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.iis.fhg.de/amm/)

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Plug&Play i
Faxe i
Internet-Zugang i
Anrufbeantworter ii
Videokonferenzen ii
QuickConnect ii
Modem-on-Hold ii
PCM Upstream ii
V.44 Datenkomprimierung iii

Bevor Sie beginnen iii
Notieren der Modell- und Seriennummer iii
Überprüfen der Systemanforderungen iii
Typografische Konventionen iv

1 Über Ihr Modem

Plug&Play 1-1
Buchsen 1-2
Buchse für Telefonkabel 1-2
Über Modem-on-Hold 1-3
Verwendung von Modem-on-Hold 1-3
Fax Talk Comminucator 1-4

2 Installieren der Hardware

Installationsschritte 2-1
Schritt 1: Vorbereiten des Rechners 2-1
Schritt 2: Einsetzen der Modemkarte 2-2
Schritt 3: Anschließen der Stromversorgung 2-2
Schritt 4: Anschließen an das Telefonnetz 2-3
Hinweise zum Telefonnetz 2-4

3 Installieren und Testen der Modemtreiber

Installieren der Modemtreiber unter Windows 95 OSR 2.X 3-2
Testen der Installation unter Windows 95 OSR 2.X 3-5
Installieren der Modemtreiber unter Windows 98/98SE 3-6
Testen der Installation unter Windows 98/98SE 3-8
Installieren der Modemtreiber unter Windows 2000 3-9
Testen der Installation unter Windows 2000 3-11
Installieren der Modemtreiber unter Windows NT 3-12
Testen der Installation unter Windows NT 3-14
Installieren der Modemtreiber unter Windows ME 3-15
Testen der Installation unter Windows ME 3-17
Installieren der Modemtreiber unter Windows XP 3-18
Testen der Installation unter Windows XP 3-20

4 Deinstallieren der Modemtreiber

Deinstallieren des Modems unter Windows 95 OSR 2.X 4-2
Deinstallieren des Modems unter Windows 98/98SE 4-3
Deinstallieren des Modems unter Windows 2000 4-4
Deinstallieren des Modems unter Windows NT 4-5
Deinstallieren des Modems unter Windows ME 4-6
Deinstallieren des Modems unter Windows XP 4-7

A Allgemeine technische Daten

Plug&Play A-1
Daten A-2
Fax A-3
Sprache A-3
Unterstützung von Videokonferenzen A-3

B Fehlerbehebung

Probleme mit dem Modem B-1
Lösen von Hardware-Konflikten B-4
Lösen von Konflikten unter Windows 95 OSR 2.X/98/98SE/ME B-4
Lösen von Konflikten unter Windows 2000/XP B-5

C Technische Unterstützung von Creative

eService-Optionen C-2
Knowledgebase*Rund um die Uhr online verfügbar C-2
E-Mail C-2
Treiber/Firmware C-2
Produkt-dokumentation C-2
Telefon C-3
Produkt-registrierung C-3
Produktrückgabe C-3
Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz C-4
Zollgebühren C-5
Amerika - Unterstützung in der jeweiligen Landessprache C-6
Europa - Unterstützung in der jeweiligen Landessprache C-7
Raum Asien/Pazifik - Wenn nicht anderweitig angegeben, Technische Unterstützung nur in englischer Sprache C-10

Einführung

Willkommen in der Welt von Modem Blaster! Mit Ihrem neuen Modem können Sie von Ihrem Computer aus Dokumente faxen, Daten übertragen und auf Online-Informationen zugreifen. Einige Funktionen von Modem Blaster sind:

Plug&Play

Dadurch ist Modem Blaster leicht zu installieren, da das Gerät automatisch konfiguriert wird.

Faxe

Sie können Modem Blaster verwenden, um Faxdokumente zu senden und zu empfangen. Sie können das Modem auch als Fax-On-Demand-System konfigurieren, indem Sie die beiliegende Software verwenden.

Internet-Zugang

Mit Modem Blaster können Sie auf Computer Bulletin Boards zugreifen und das Internet mit Datenraten von bis zu 56 Kbps durchsuchen.

Anrufbeantworter

Modem Blaster kann als Anrufbeantworter mit mehreren Mailboxen verwendet werden. Anrufer können in Ihrer Mailbox Nachrichten hinterlassen, die Sie jederzeit wiedergeben können. Modem Blaster kann Sie sogar über Ihren Pager über neue Nachrichten informieren!

Videokonferenzen

Modem Blaster unterstützt den Standard V.92 und kann daher mit H.32x Videokonferenzsystemen verwendet werden.

QuickConnect

Durch diese Funktion wird die Zeitspanne, die Modem Blaster für das Aufbauen einer Verbindung zum Internet Service Provider benötigt, drastisch reduziert. Die Merkmale des letzten Anrufs werden auf dem Computer gespeichert und für folgende Anrufe abgerufen, was zu einer verkürzten Dauer beim Aufbau der Verbindung führt.

Modem-on-Hold

Mit dieser Funktion können Sie einen Anruf auch dann entgegennehmen, wenn Sie gerade im Internet sind. Vergewissern Sie sich bei Ihrem lokalen Internet Service Provider, dass diese Funktion in Ihrer Region unterstützt wird. Weitere Details erhalten Sie unter „Über Ihr Modem“ auf Seite 1-1.

PCM Upstream

Diese Funktion erhöht die Upload-Rate von Modem Blaster von 33.6 Kbps auf maximal 48 Kbps.

V.44 Datenkomprimierung

Modem Blaster verfügt über den neuen Standard V.92. Dieser neue Standard verwendet für die Datenkomprimierung die V.44-Technologie, wodurch Sie das Internet mit höheren Übertragungsraten als bei vorhandenen Standards durchsuchen können.

Bevor Sie beginnen

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen, mit denen Sie vertraut sein sollten, bevor Sie dieses Handbuch verwenden.

- ❏ Notieren der Modell- und Seriennummer
- ❏ Überprüfen der Systemanforderungen
- ❏ Typografische Konventionen

Notieren der Modell- und Seriennummer

Die Modemkarte hat eine Modellnummer und eine Seriennummer. Nach dem Auspacken der Modemkarte sollten Sie ihre Modell- und Seriennummer aufschreiben, um sie später zur Verfügung zu haben. Sie müssen diese Nummern angeben, wenn Sie sich an den technischen Support wenden.

Überprüfen der Systemanforderungen

Einige Software-Produkte laufen nicht unter Windows NT. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Readme-Datei auf der Installations-CD.

Bei den folgenden Angaben handelt es sich um die minimalen Systemanforderungen:

- ❏ Freier PCI-Steckplatz
- ❏ Pentium 133 MHz oder höher® IBM® kompatibler PC
- ❏ 25 MB freier Festplattenspeicher
- ❏ 16 MB RAM (32 MB empfohlen)
- ❏ Microsoft® Windows® 95 OSR 2.X, Windows 98, Windows 98 Second Edition (SE), Windows NT, Windows 2000, Windows Millennium Edition (ME) oder Windows XP
- ❏ Ein CD-ROM-Laufwerk zum Installieren des Modems und der Kommunikations-Software
- ❏ Eine Soundkarte für Videokonferenzen

Typografische Konventionen

In diesem Handbuch werden folgende Konventionen verwendet, die das Auffinden der benötigten Informationen erleichtern sollen.

Tabelle i: Typografische Konventionen

Symbol	Verwendung
	Dieses Notizbuch-Symbol zeigt Informationen an, die besonders wichtig sind und vor dem Fortsetzen berücksichtigt werden sollten.
	Dieses Wecker-Symbol zeigt an, dass ein Nichteinhalten der Vorgaben zu Datenverlusten oder Systemschäden führen kann.
	Dieses Verbotsschild-Symbol zeigt an, dass ein Nichteinhalten der Vorgaben zu körperlichen Schäden oder lebensbedrohlichen Situationen führen kann.

1

Über Ihr Modem

Dieses Kapitel erläutert die Plug&Play-Technologie und beschreibt die Komponenten Ihres Modems.

Legen Sie das Modem vor sich auf den Tisch, während Sie dieses Kapitel lesen. So können Sie die verschiedenen Komponenten auf der Karte leichter erkennen.

Plug&Play

Ihre Modem-Karte unterstützt die Plug&Play-Technologie von Windows 95 OSR 2.X/98/98SE, Windows NT, Windows 2000, Windows Me und Windows XP. Dadurch ist Modem Blaster leicht zu installieren, da das Gerät automatisch konfiguriert wird.

Falls bei der Installation eines Plug&Play-Geräts ein Hardware-Konflikt auftreten sollte, finden Sie in Tabelle A-1 auf Seite A-1 eine Liste der verfügbaren Plug&Play-Ressourcen.

Buchsen

Buchsen sind die Anschlüsse der Modemkarte. Über diese Buchsen können Sie andere Geräte mit der Modemkarte verbinden.

Die Buchse Ihrer Modemkarte sehen Sie in Abbildung 1-1.

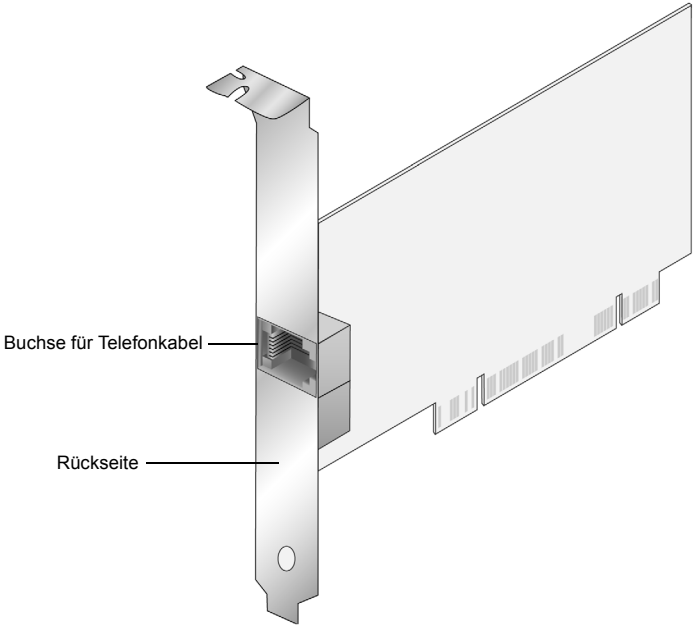

Abbildung1-1 Die Buchse Ihrer Modemkarte

Buchse für Telefonkabel

Über die Buchse für das Telefonkabel können Sie eine Verbindung zum Telefonnetz herstellen, um Daten zu übertragen und Dokumente zu faxen.

Über Modem-on-Hold

Mit dieser Funktion können Sie einen Anruf auch dann entgegennehmen, wenn Sie gerade im Internet sind.

Die Datenverbindung zwischen Modem und ISP wird unterbrochen, damit Sie den Hörer abnehmen und den Anruf wie gewöhnlich entgegennehmen können, während Sie im Internet surfen. Wenn der Anruf beendet ist, stellt das Modem die Verbindung mit dem Internet wieder her.

Fragen Sie Ihren lokalen Internet Service Provider, ob diese Funktion in Ihrer Region unterstützt wird.

Verwendung von Modem-on-Hold

1. Wenn Sie einen Anruf erhalten, während Sie im Internet sind, wird ein Dialogfeld ähnlich Abbildung 1-2 angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie den Anruf entgegennehmen möchten. Klicken Sie auf **Ja (Yes)**.

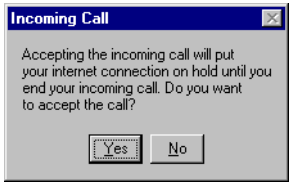
Incoming Call
Accepting the incoming call will put your internet connection on hold until you end your incoming call. Do you want to accept the call?
Yes
No

Abbildung1-2

2. Ein Dialogfeld ähnlich Abbildung 1-3 wird angezeigt, in dem Ihnen mitgeteilt wird, dass der Anruf binnen zwei Minuten beendet werden muss. Nach zwei Minuten wird der Anruf automatisch unterbrochen. Nachdem Sie den Anruf beendet haben, klicken Sie auf **OK**. Das Modem stellt die Verbindung zum Internet wieder her.

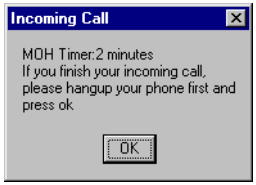

Abbildung1-3

Weitere Informationen finden Sie unter http://www.v92.com.

Fax Talk Comminucator

Mit FaxTalk Communicator werden Ihr PC und Ihr Modem in ein ausgeklügeltes Kommunikationszentrum umgewandelt. Ob Zuhause, im Büro oder Unterwegs, FaxTalk Communicator wurde mit dem Zweck entworfen, leistungsfähig und benutzerfreundlich zu sein und einen weitgefächerten Bereich von Merkmalen zu besitzen, die Ihnen Zeit sparen und Ihre Produktivität erhöhen.

Abbildung 1-4

2

Installieren der Hardware

Installationsschritte

Schritt 1: Vorbereiten des Rechners

Schalten Sie die Stromversorgung ab und trennen Sie den Computer vom Stromnetz. Bei Systemen mit ATX-Stromversorgung und „Soft-Power-Off“ wird der PCI-Steckplatz eventuell immer noch mit Strom versorgt Dadurch kann die Modemkarte beim Einsetzen beschädigt werden.

1. Schalten Sie den Computer und alle Peripheriegeräte aus.
2. Berühren Sie eine Metallplatte an Ihrem Computer, um sich selbst zu erden und statische Elektrizität zu entladen, und ziehen Sie dann das Netzkabel aus der Steckdose.
3. Öffnen Sie das Computergehäuse.
4. Entfernen Sie das Abdeckblech eines unbenutzten PCI-Steckplatzes wie in Abbildung 2-1 gezeigt. Legen Sie die Schraube für später zur Seite.

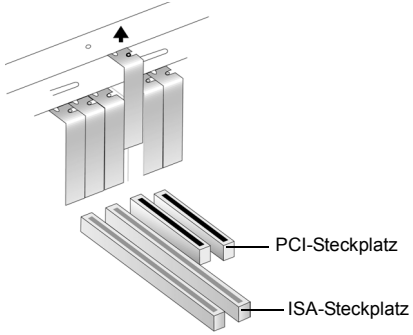

Abbildung 2-1: Entfernen eines

Schritt 2: Einsetzen der Modemkarte

Setzen Sie die Modemkarte vorsichtig in den Steckplatz ein. Vergewissern Sie sich, dass die goldenen Kontakte der Modemkarte mit dem PCI-Busanschluss auf dem Motherboard auf einer Linie liegen, bevor Sie die Karte in den PCI-Steckplatz einsetzen. Wenn sie nicht richtig sitzt, entfernen Sie sie vorsichtig und versuchen Sie es erneut.

1. Richten Sie die Modemkarte exakt zum PCI-Steckplatz aus und drücken Sie die Karte vorsichtig in den Steckplatz wie in Abbildung 2-2 gezeigt.

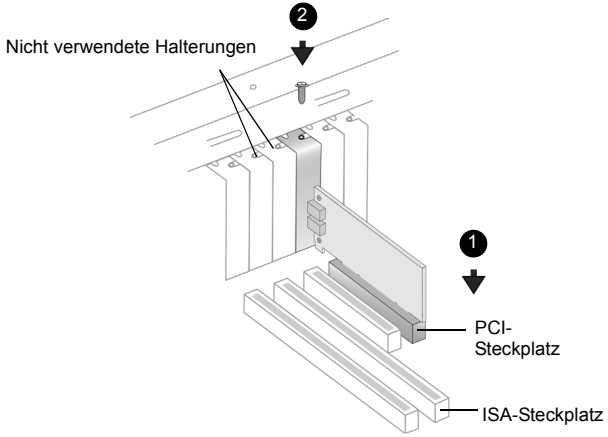

Abbildung 2-2: Ausrichten der Karte zum Steckplatz

2. Sichern Sie die Modemkarte mit der Schraube, die Sie zuvor entfernt haben.

Schritt 3: Anschließen der Stromversorgung

1. Schließen Sie das Computergehäuse.
2. Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Computer ein.

Informationen über das Installieren der Treiber finden Sie unter „Installieren und Testen der Modemtreiber“ auf Seite 3-1.

Schritt 4: Anschließen an das Telefonnetz

1. Wählen Sie die geeignetste Telefonanschlussdose aus.
2. Falls bereits ein Telefon daran angeschlossen sein sollte, ziehen Sie das Telefonkabel aus der Dose.
3. Schließen Sie ein Ende des beigelegten Telefonkabels an die Dose und das andere Ende an die Buchse der Modemkarte an.

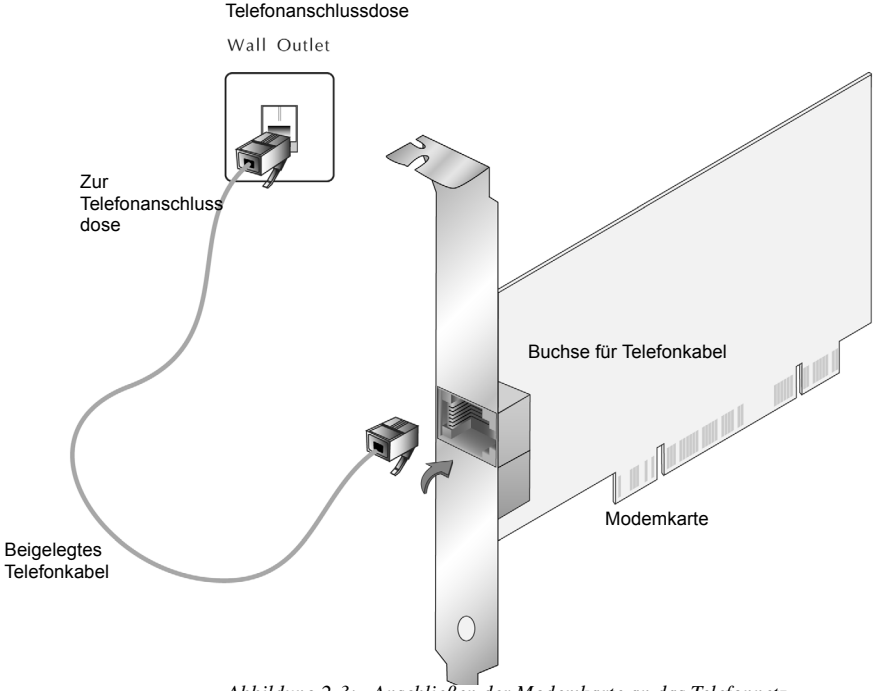

Abbildung 2-3: Anschließen der Modemkarte an das Telefonnetz

Hinweise zum Telefonnetz

Bevor Sie das Modem verwenden, müssen Sie die Modemkarte an das Telefonnetz anschließen. Um sicherzustellen, dass das Modem fehlerfrei funktioniert, sollten Sie folgende Punkte berücksichtigen:

- ❑ Das Modem kann weder über einen Gemeinschaftsanschluss noch über Fernleitungen oder Münztelefone betrieben werden.
  Setzen Sie sich mit der lokalen Telefongesellschaft in Verbindung, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Telefonanschluss geeignet ist.
- ❑ Dieses Modem ist zur Verwendung mit analogen Telefonleitungen bestimmt, die auch als POTS-Leitungen (Plain Old Telephone Service) bezeichnet werden. Dieses Modem kann nicht direkt an digitale Telefonleitungen angeschlossen werden, wie Sie üblicherweise in Unternehmen anzutreffen sind.
  Verwenden Sie entweder eine analoge Leitung oder einen Analogwandler, der zu Ihrer Telefonleitung kompatibel ist.

3

Installieren und Testen der Modemtreiber

Falls Windows 95 OSR 2.X, Windows 98/98SE, Windows 2000, Windows NT, Windows ME oder Windows XP auf Ihrem Computer nicht installiert ist, führen Sie die Installation durch, bevor Sie fortfahren.

Dieses Kapitel ist folgendermaßen aufgebaut:

- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows 95 OSR 2.X
- ❑ Testen der Installation unter Windows 95 OSR 2.X
- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows 98/98SE
- ❑ Testen der Installation unter Windows 98/98SE
- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows 2000
- ❑ Testen der Installation unter Windows 2000
- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows NT
- ❑ Testen der Installation unter Windows NT
- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows ME
- ❑ Testen der Installation unter Windows ME
- ❑ Installieren der Modemtreiber unter Windows XP
- ❑ Testen der Installation unter Windows XP

Installieren der Modemtreiber unter Windows 95 OSR 2.X

1. Schalten Sie den Computer ein, damit das Betriebssystem das Modem erkennen kann.
2. Wenn das in Abbildung 3-1 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein und klicken auf **Weiter (Next)**.

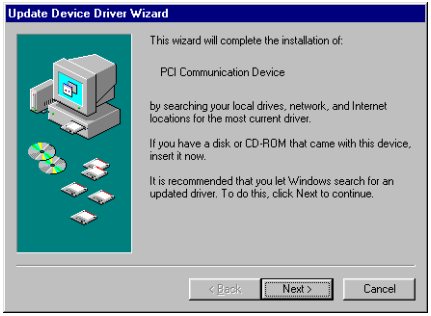
Update Device Driver Wizard
This wizard will complete the installation of:
PCI Communication Device
by searching your local drives, network, and Internet locations for the most current driver.
If you have a disk or CD-ROM that came with this device, insert it now.
It is recommended that you let Windows search for an updated driver. To do this, click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-1:

3. Wenn das in Abbildung 3-2 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Weitere Pfade (Other Locations)**.

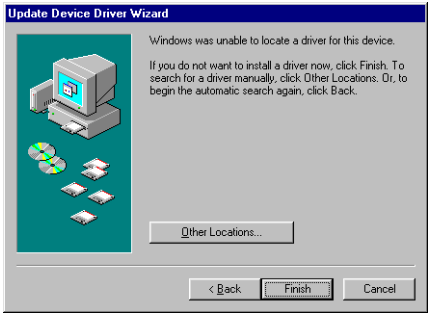
Update Device Driver Wizard
Windows was unable to locate a driver for this device.
If you do not want to install a driver now, click Finish. To search for a driver manually, click Other Locations. Or, to begin the automatic search again, click Back.
Other Locations...
< Back
Finish
Cancel

Abbildung 3-2:

4. Wenn das in Abbildung 3-3 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\Win95** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk).
5. Klicken Sie auf **OK**.

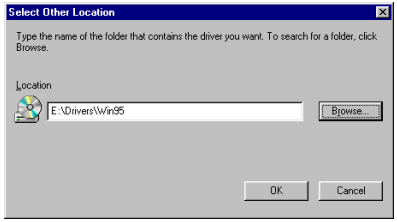

Abbildung 3-3:

6. Wenn das in Abbildung 3-4 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Fertig stellen (Finish)**.

Update Device Driver Wizard
Windows found the following updated driver for this device:
DSI Modem Device Manager
If you want to use this driver, click Finish. If this is not the correct driver and you want to search for a different driver manually, click Other Locations.
Location of Driver
E:\Drivers\Win95
Other Locations...
< Back
Finish
Cancel

Abbildung 3-4:

7. Wenn das in Abbildung 3-5 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.

Insert Disk
The disk labeled 'DSI PCI Modem Driver Disk' is now required.
This disk is provided by your computer manufacturer.
Click OK to continue.
OK

Abbildung 3-5:

8. Wenn das in Abbildung 3-6 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\Win95** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk). Klicken Sie anschließend auf **OK**.
9. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

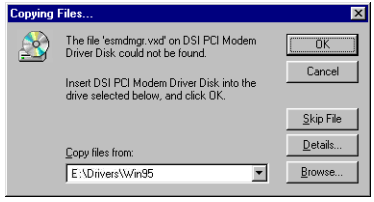

Abbildung 3-6:

Führen Sie nach dem Einrichten des Modems einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Modemkarte korrekt installiert wurde (siehe „Testen der Installation unter Windows 95 OSR 2.X“ auf Seite 3-5).

Testen der Installation unter Windows 95 OSR 2.X

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**..
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**.
3. Wenn das in Abbildung 3-7 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Modems (Modems Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose (Diagnostics)**.
4. Wählen Sie den COM-Anschluss, der Ihrem Modem zugewiesen wurde.
5. Klicken Sie auf **Weitere Informationen (More Info)**, um den Status des Modems anzuzeigen. Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

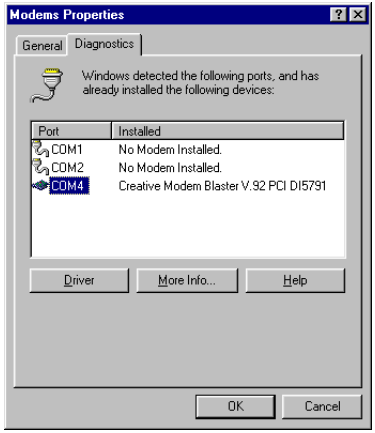

Abbildung 3-7:: Dialogfeld „Eigenschaften von Modems“ (Modem Properties)

Installieren der Modemtreiber unter Windows 98/98SE

1. Schalten Sie den Computer ein, damit das Betriebssystem das Modem erkennen kann.
2. Wenn das in Abbildung 3-8 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein und klicken auf **Weiter (Next)**.

Add New Hardware Wizard
This wizard searches for new drivers for:
PCI Communication Device
A device driver is a software program that makes a hardware device work.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-8:

3. Wenn das in Abbildung 3-9 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, wählen Sie die Option **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen) (Search for the best driver for your device (Recommended))** und klicken Sie auf **Weiter (Next)**.

Add New Hardware Wizard
What do you want Windows to do?
Search for the best driver for your device. (Recommended).
Display a list of all the drivers in a specific location, so you can select the driver you want.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-9:

4. Wenn das in Abbildung 3-10 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Geben Sie eine Position an (Specify a location)** und klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\Win98** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk).
5. Klicken Sie auf **Weiter (Next)**.
6. Wenn Windows die Meldung **Es wurde ein aktualisierter Treiber und einige andere Treiber für das Gerät gefunden (Windows has found an updated driver for this device, and also some other drivers that should work with this device)** anzeigt, wählen Sie die Option **Aktualisierten Treiber (empfohlen) (The updated driver (Recommended))** und klicken anschließend auf **Weiter (Next)**.

Add New Hardware Wizard
Windows will search for new drivers in its driver database on your hard drive, and in any of the following selected locations. Click Next to start the search.
Floppy disk drives
CD-ROM drive
Microsoft Windows Update
Specify a location:
E:\Drivers\Win98
Browse...
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-10:

7. Wenn das in Abbildung 3-11 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter (Next)**.
8. Befolgen Sie die restlichen auf dem Bildschirm angezeigten Schritte, um die übrigen Treiber zu installieren und die Installation des Modems abzuschließen.
9. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

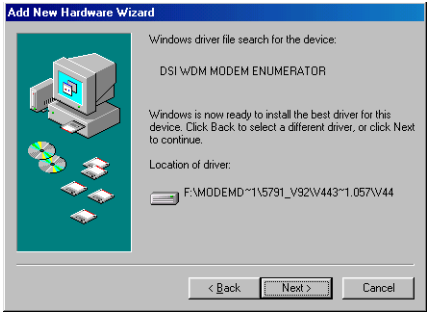
Add New Hardware Wizard
Windows driver file search for the device:
DSI WDM MODEM ENUMERATOR
Windows is now ready to install the best driver for this device. Click Back to select a different driver, or click Next to continue.
Location of driver:
F:\MODEMD~1\5791_V92\V443~1.057\V44
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-11:

Führen Sie nach dem Einrichten des Modems einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Modemkarte korrekt installiert wurde (siehe „Testen der Installation unter Windows 98/ 98SE“ auf Seite 3-8).

Testen der Installation unter Windows 98/98SE

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**..
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**.
3. Wenn das in Abbildung 3-12 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Modems (Modems Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose (Diagnostics)**.
4. Wählen Sie den COM-Anschluss, der Ihrem Modem zugewiesen wurde.
5. Klicken Sie auf **Weitere Informationen (More Info)**, um den Status des Modems anzuzeigen.
   Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

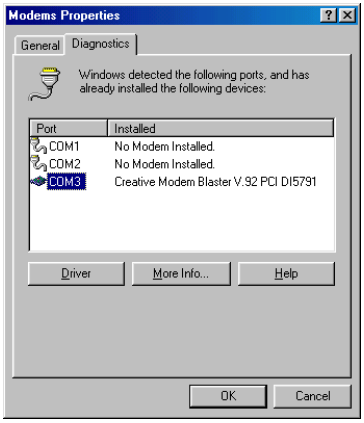

Abbildung 3-12: Dialogfeld „Eigenschaften von Modems“ (Modem Properties)

Installieren der Modemtreiber unter Windows 2000

1. Schalten Sie den Computer ein, damit das Betriebssystem das Modem erkennen kann..

2. Wenn das in Abbildung 3-13 gezeigte Dialogfeld **Assistent für das Suchen neuer Hardware (Found New Hardware Wizard)** angezeigt wird, legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Andere Quelle angeben (Specify a location)** und klicken Sie anschließend auf **Weiter (Next)**.

4. Wenn das in Abbildung 3-14 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\Win2K** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk). Klicken Sie anschließend auf **OK**.

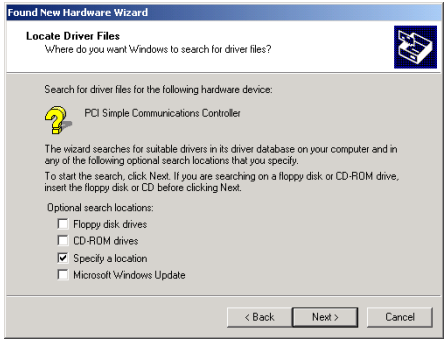
Found New Hardware Wizard
Locate Driver Files
Where do you want Windows to search for driver files?
Search for driver files for the following hardware device:
PCI Simple Communications Controller
The wizard searches for suitable drivers in its driver database on your computer and in any of the following optional search locations that you specify.
To start the search, click Next. If you are searching on a floppy disk or CD-ROM drive, insert the floppy disk or CD before clicking Next.
Optional search locations:
Floppy disk drives
CD-ROM drives
Specify a location
Microsoft Windows Update
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-13:

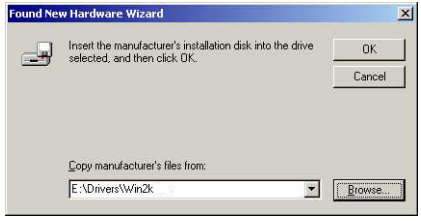

Abbildung 3-14:

5. Wenn das in Abbildung 3-15 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter (Next)**.
6. Klicken Sie auf **Ja**.

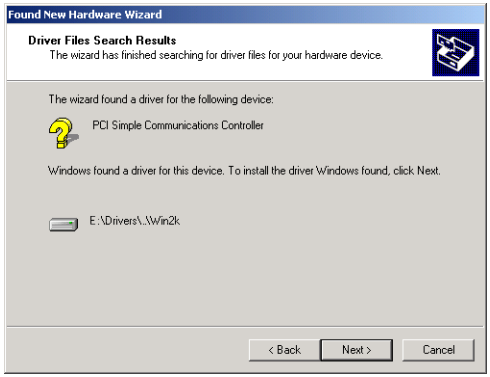
Found New Hardware Wizard
Driver Files Search Results
The wizard has finished searching for driver files for your hardware device.
The wizard found a driver for the following device:
PCI Simple Communications Controller
Windows found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next.
E:\Drivers\..\Win2k
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-15:

7. Wenn das in Abbildung 3-16 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Fertig stellen (Finish)**.
8. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

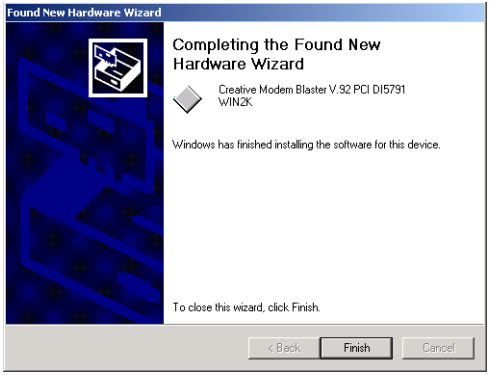
Found New Hardware Wizard
Completing the Found New Hardware Wizard
Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791 WIN2K
Windows has finished installing the software for this device.
To close this wizard, click Finish.
< Back
Finish
Cancel

Abbildung 3-16:

Testen der Installation unter Windows 2000

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen (Phone and Modem Options)**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Eigenschaften von Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791 WIN2K** (Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791 WIN2K Properties) auf die Registerkarte **Diagnose (Diagnostics)**.
4. Klicken Sie auf **Modem abfragen (Query Modem)**, um den Status des Modems anzuzeigen.
   Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

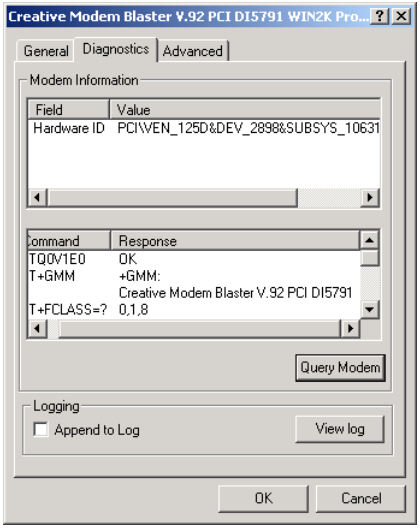

Abbildung 3-17: Dialogfeld „Eigenschaften von Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791“ (Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791 Properties).

Installieren der Modemtreiber unter Windows NT

1. Schalten Sie den Computer ein und legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
2. Klicken Sie auf **Start** -> **Ausführen**.
3. Wenn das in Abbildung 3-18 gezeigte Dialogfeld **Ausführen (Run)** angezeigt wird, klicken Sie in diesem Dialogfeld auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\WinNT\setupdsi.exe** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk). Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Abbildung 3-18:

4. Wenn das in Abbildung 3-19 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.

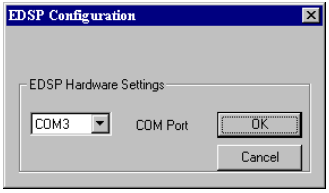

Abbildung 3-19:

5. Wenn das in Abbildung 3-20 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
7. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Neues Modem installieren (Install New Modem)** auf **Weiter (Next)**.

EDSP Setup Program 1.03
EdspPort driver has been installed, use the Modem icon in Control Panel to autodetect the EDSP modem.
OK

Abbildung 3-20:

9. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit der Installation des Modems fortzufahren.
   Vergewissern Sie sich, dass Windows die Modemkarte automatisch auswählen kann.
10. Wenn das in Abbildung 3-21 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter (Next)**.

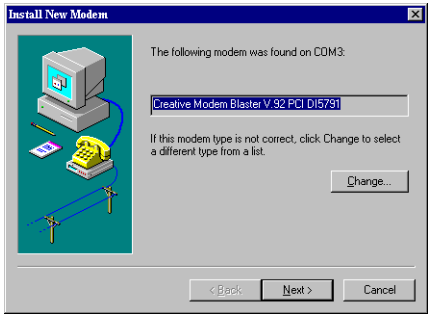
Install New Modem
The following modem was found on COM3:
Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791
If this modem type is not correct, click Change to select a different type from a list.
Change...
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-21:

11. Wenn das in Abbildung 3-22 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Fertig stellen (Finish)**, um die Installation abzuschließen.
12. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

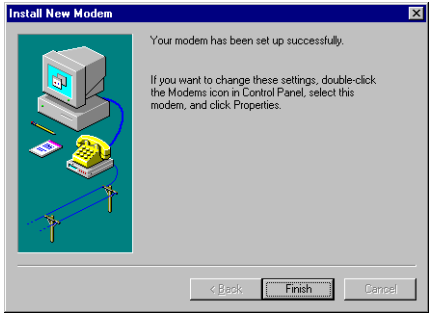
Install New Modem
Your modem has been set up successfully.
If you want to change these settings, double-click the Modems icon in Control Panel, select this modem, and click Properties.
< Back
Finish
Cancel

Abbildung 3-22:

Führen Sie nach dem Einrichten des Modems einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Modemkarte korrekt installiert wurde (siehe „Testen der Installation unter Windows NT“ auf Seite 3-14).

Testen der Installation unter Windows NT

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**.
3. Das in Abbildung 3-23 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Modems (Modems Properties)** wird angezeigt.
   Falls die Modemkarte **Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791** in der Liste angezeigt wird, war die Installation erfolgreich.
   Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

Abbildung 3-23:: Dialogfeld „Eigenschaften von Modems“ (Modem Properties)

Installieren der Modemtreiber unter Windows ME

1. Schalten Sie den Computer ein, damit das Betriebssystem das Modem erkennen kann.
2. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Wenn das in Abbildung 3-24 gezeigte Dialogfeld **Hardware-Assistent (Add New Hardware Wizard)** angezeigt wird, wählen Sie die Option **Pfad des Treibers (erweitert) (Specify the location of the driver (Advanced))** und klicken Sie auf **Weiter (Next)**.

Add New Hardware Wizard
Windows has found the following new hardware:
PCI Communication Device
Windows can automatically search for and install software that supports your hardware. If your hardware came with installation media, insert it now and click Next.
What would you like to do?
Automatic search for a better driver (Recommended)
Specify the location of the driver (Advanced)
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-24:

4. Wenn das in Abbildung 3-25 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Andere Quelle angeben (Other Locations)**. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen **Wechselmedien (Floppy, CD-ROM...) (Removable Media (Floppy, CD-ROM...)** nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:Drivers\WinMe** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk).
6. Klicken Sie auf **Weiter (Next)**.

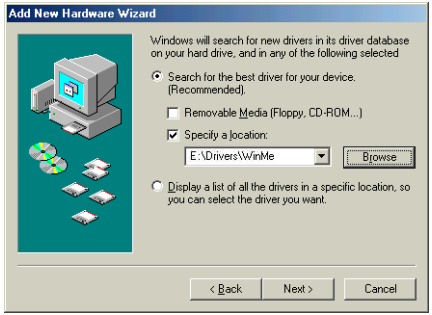
Add New Hardware Wizard
Windows will search for new drivers in its driver database on your hard drive, and in any of the following selected
Search for the best driver for your device. (Recommended).
Removable Media (Floppy, CD-ROM...)
Specify a location:
E:\Drivers\WinMe
Browse
Display a list of all the drivers in a specific location, so you can select the driver you want.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-25:

Führen Sie nach dem Einrichten des Modems einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Modemkarte korrekt installiert wurde (siehe „Testen der Installation unter Windows ME“ auf Seite 3-17).

7. Wenn Windows die Meldung **Suche nach Windows-Treiberdatei für Gerät (Windows driver file search for the device): DSI WDM MODEM ENUMERATOR** anzeigt, klicken Sie auf **Weiter (Next)**.
8. Wenn das in Abbildung 3-26 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Fertig stellen (Finish)**.
9. Befolgen Sie die restlichen auf dem Bildschirm angezeigten Schritte, um die übrigen Treiber zu installieren und die Installation des Modems abzuschließen.

Abbildung 3-26:

10. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

Testen der Installation unter Windows ME

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**..
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**.
3. Wenn das in Abbildung 3-27 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Modems (Modems Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose (Diagnostics)**.
4. Wählen Sie den COM-Anschluss, der Ihrem Modem zugewiesen wurde.
5. Klicken Sie auf **Weitere Informationen (More Info)**, um den Status des Modems anzuzeigen. Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

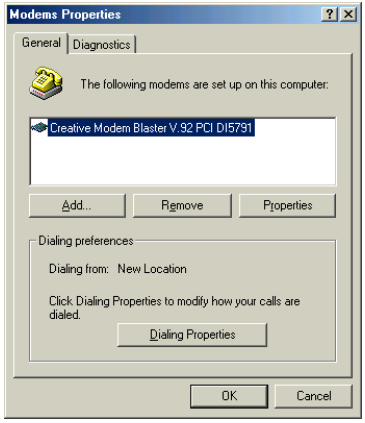

Abbildung 3-27:Dialogfeld „Eigenschaften von Modems“ (Modem Properties)

Installieren der Modemtreiber unter Windows XP

Führen Sie nach dem Einrichten des Modems einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Modemkarte korrekt installiert wurde (siehe „Testen der Installation unter Windows XP“ auf Seite 3-20).

1. Schalten Sie den Computer ein, damit das Betriebssystem das Modem erkennen kann..
2. Wenn das in Abbildung 3-28 gezeigte Dialogfeld **Assistent für das Suchen neuer Hardware (Found New Hardware Wizard)** angezeigt wird, legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Wählen Sie die Option **Installation aus einer Liste oder einem bestimmten Verzeichnis (erweitert) (Install from a list or specific location (Advanced))** und klicken Sie anschließend auf **Weiter (Next)**.
4. Wenn das in Abbildung 3-29 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\WinXP** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk). Klicken Sie anschließend auf **Weiter (Next)**.

Found New Hardware Wizard
Welcome to the Found New Hardware Wizard
This wizard helps you install software for:
PCI Simple Communications Controller
If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
What do you want the wizard to do?
Install the software automatically (Recommended)
Install from a list or specific location (Advanced)
Click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-28:

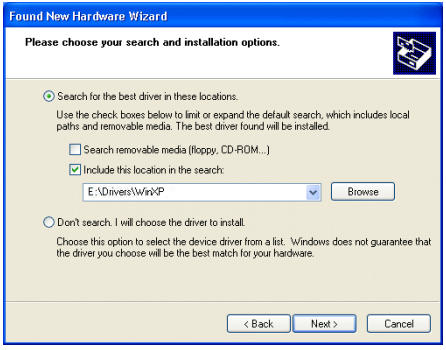
Found New Hardware Wizard
Please choose your search and installation options.
Search for the best driver in these locations.
Use the check boxes below to limit or expand the default search, which includes local paths and removable media. The best driver found will be installed.
Search removable media (floppy, CD-ROM...)
Include this location in the search:
E:\Drivers\WinXP
Browse
Don't search. I will choose the driver to install.
Choose this option to select the device driver from a list. Windows does not guarantee that the driver you choose will be the best match for your hardware.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 3-29:

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Produkts wurden Unternehmen von Microsoft ausdrücklich aufgefordert, ihre Hardware-Lösungen an Microsoft zu senden, um diese zu zertifizieren. Falls ein Hardware-Treiber nicht eingeschickt oder von Microsoft nicht zertifiziert wurde, wird eine Warnung ähnlich Abbildung 3-31 angezeigt.

Diese Warnung wird angezeigt, wenn Sie einen solchen Treiber oder ein solches Update installieren. In diesem Fall können Sie mit der Installation durch Klicken von **Dennoch fortsetzen (Continue Anyway)** trotzdem fortfahren. Dieser Treiber oder dieses Update wurde von Creative unter Windows XP getestet und Ihr Computer wird dadurch nicht beeinträchtigt oder instabil.Falls Sie weitere Informationen bezüglich Windows XP benötigen, rufen Sie die Hilfe auf der Website des Produkts auf oder wenden Sie sich an den technischen Support von Creative.

5. Wenn das in Abbildung 3-30 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Durchsuchen (Browse)**, um die Treiberdateien im Verzeichnis **E:\Drivers\WinXP** zu suchen („E:“ steht für Ihr CD-ROM-Laufwerk). Klicken Sie anschließend auf **OK**.

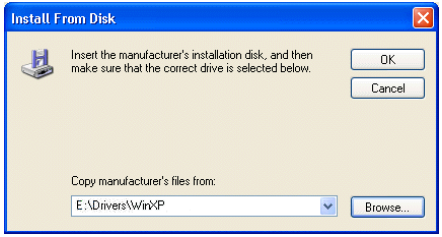

Abbildung 3-30:

6. Wenn das in Abbildung 3-31 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf **Dennoch fortsetzen (Continue Anyway)**.
7. Klicken Sie auf **Fertig stellen (Finish)**.
8. Starten Sie den Computer neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

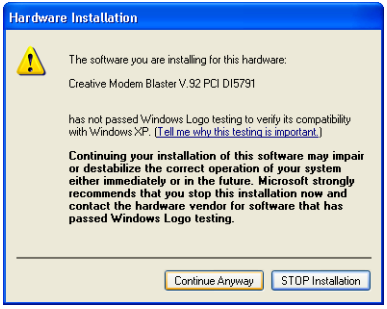
Hardware Installation
The software you are installing for this hardware:
Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791
has not passed Windows Logo testing to verify its compatibility with Windows XP. (Tell me why this testing is important.)
Continuing your installation of this software may impair or destabilize the correct operation of your system either immediately or in the future. Microsoft strongly recommends that you stop this installation now and contact the hardware vendor for software that has passed Windows Logo testing.
Continue Anyway
STOP Installation

Abbildung 3-31:

Testen der Installation unter Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen (Phone and Modem Options)**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**.
4. Klicken Sie auf dieser Registerkarte auf **Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791** und anschließend auf **Eigenschaften (Properties)**.
5. Wenn das in Abbildung 3-32 gezeigte Dialogfeld angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose (Diagnostics)**.
6. Klicken Sie auf **Modem abfragen (Query Modem)**, um den Status des Modems anzuzeigen.
   Wenn das Modem nicht antwortet, kann das an einem Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät liegen. Um diesen Konflikt zu lösen, müssen Sie die Einstellungen Ihres Modems ändern (siehe „Lösen von Hardware-Konflikten“ auf Seite B-4).

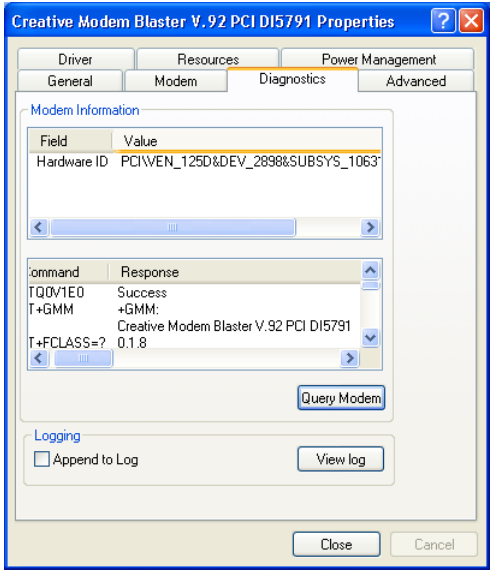

Abbildung 3-32: Dialogfeld „Eigenschaften von Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791“ (Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5791 Properties).

4

Deinstallieren der Modemtreiber

Dieses Kapitel ist folgendermaßen aufgebaut:

- Deinstallieren des Modems unter Windows 95 OSR 2.X
- Deinstallieren des Modems unter Windows 98/98SE
- Deinstallieren des Modems unter Windows 2000
- Deinstallieren des Modems unter Windows NT
- Deinstallieren des Modems unter Windows ME
- Deinstallieren des Modems unter Windows XP

Deinstallieren des Modems unter Windows 95 OSR 2.X

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das in Abbildung 4-1 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Software (Add/Remove Programs Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf **Creative Modem Blaster V.92 deinstallieren (Uninstall Creative Modem Blaster V.92)**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

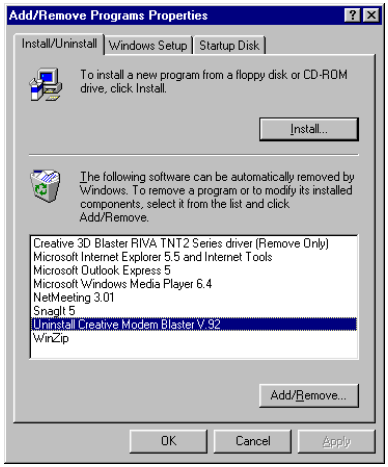
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative 3D Blaster RIVA TNT2 Series driver (Remove Only)
Microsoft Internet Explorer 5.5 and Internet Tools
Microsoft Outlook Express 5
Microsoft Windows Media Player 6.4
NetMeeting 3.01
SnagIt 5
Uninstall Creative Modem Blaster V.92
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 4-1: Dialogfeld „Eigenschaften von Software“ (Add/Remove Programs Properties)

Deinstallieren des Modems unter Windows 98/98SE

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das in Abbildung 4-2 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Software (Add/Remove Programs Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf **Creative Modem Blaster V.92 deinstallieren (Uninstall Creative Modem Blaster V.92)**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

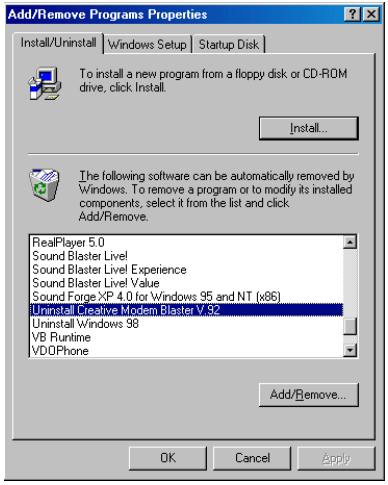
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
RealPlayer 5.0
Sound Blaster Live!
Sound Blaster Live! Experience
Sound Blaster Live! Value
Sound Forge XP 4.0 for Windows 95 and NT (x86)
Uninstall Creative Modem Blaster V.92
Uninstall Windows 98
VB Runtime
VDOPhone
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 4-2: Dialogfeld „Eigenschaften von Software“ (Add/Remove Programs Properties)

Deinstallieren des Modems unter Windows 2000

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Klicken Sie in dem in Abbildung 4-3 gezeigten Dialogfeld **Software (Add/Remove Programs)** auf **Creative Modem Blaster deinstallieren (Uninstall Creative Modem Blaster)** und anschließend auf **Ändern/Entfernen (Change/Remove)**.

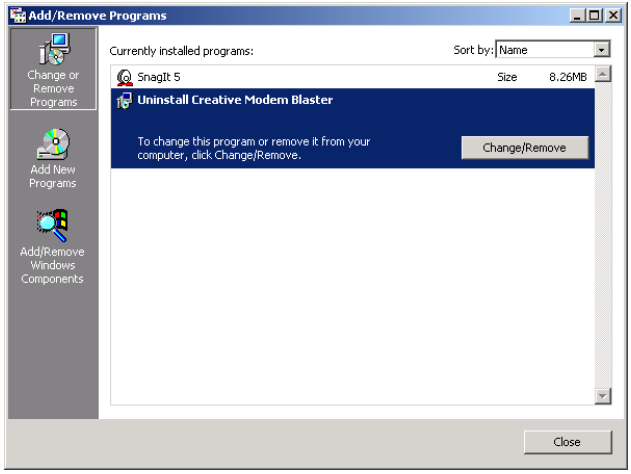

Abbildung 4-3: Dialogfeld „Software“ (Add/Remove Programs).

4. Wenn Sie von Windows 2000 aufgefordert werden, das ausgewählte Modem zu entfernen, klicken Sie auf **Ja (Yes)**.
5. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

Deinstallieren des Modems unter Windows NT

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das in Abbildung 4-4 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Software (Add/Remove Programs Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte**Installieren/Deinstallieren (Install/Uninstall)**.
4. Klicken Sie in der Liste auf **Creative PCI-Modem deinstallieren (Uninstall Creative PCI Modem)** und anschließend auf **Hinzufügen/Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

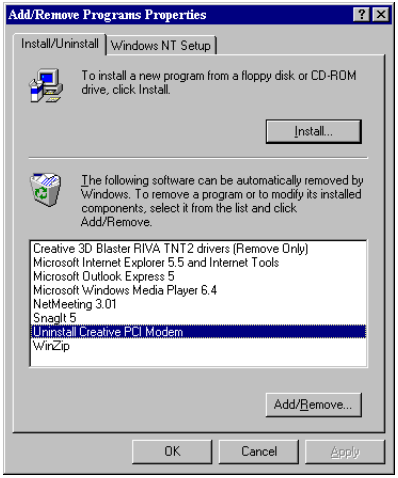
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows NT Setup
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative 3D Blaster RIVA TNT2 drivers (Remove Only)
Microsoft Internet Explorer 5.5 and Internet Tools
Microsoft Outlook Express 5
Microsoft Windows Media Player 6.4
NetMeeting 3.01
SnagIt 5
Uninstall Creative PCI Modem
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 4-4: Dialogfeld „Eigenschaften von Software“ (Add/Remove Programs Properties).

Deinstallieren des Modems unter Windows ME

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das in Abbildung 4-5 gezeigte Dialogfeld **Eigenschaften von Software (Add/Remove Programs Properties)** angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/ Deinstallieren (Install/Uninstall)**.
4. Klicken Sie in der Liste auf **Creative Modem Blaster deinstallieren (Uninstall Creative Modem Blaster)** und anschließend auf **Hinzufügen/Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

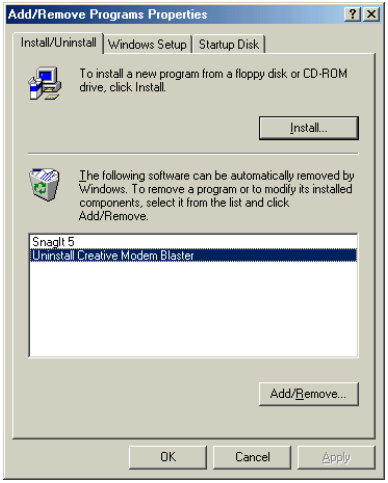
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
SnagIt 5
Uninstall Creative Modem Blaster
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 4-5: Dialogfeld „Eigenschaften von Software“ (Add/Remove Programs Properties).

Deinstallieren des Modems unter Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Software (Add or Remove Programs)**.
3. Klicken Sie in dem in Abbildung 4-6 gezeigten Dialogfeld **Software (Add or Remove Programs)** auf **Ändern/Entfernen (Change/Remove)** und anschließend auf **Schließen (Close)**.

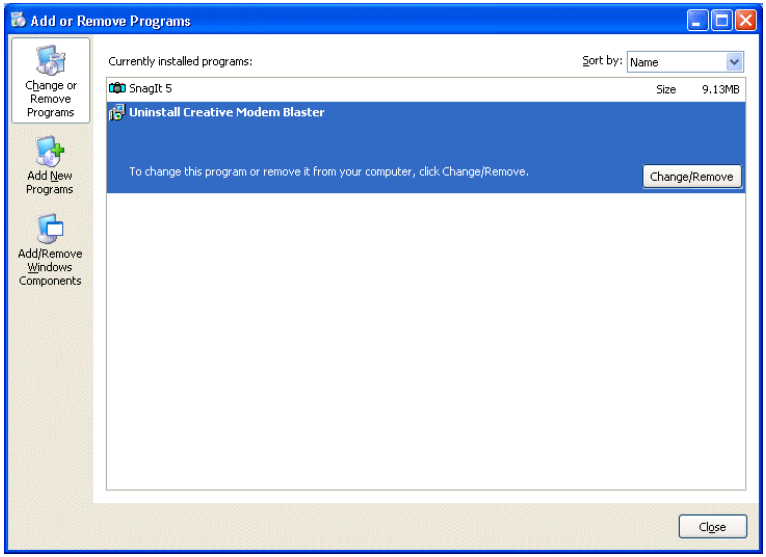

Abbildung 4-6:Dialogfeld „Software“ (Add or Remove Programs).

4. Schalten Sie den Computer aus und entfernen Sie die Modemkarte aus dem System.

A

Allgemeine technische Daten

Dieser Anhang enthält die allgemeinen technischen Daten des Modems.

Plug&Play

- ❑ Kompatibel mit der PCI-Spezifikation
- ❑ Plug&Play-Ressourcen.

Tabelle A-1: Informationen zu den Plug&Play-Ressourcen

Abhängige Funktionen	Ressourcen-Informationen
Auswahl 1 COM 3	I/O-Port: 3E8 bis 3EF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10 oder 11
Auswahl 2 COM 4	I/O-Port: 2E8 bis 2EF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10 oder 11
Auswahl 3 COM 2	I/O-Port: 2F8 bis 2FF IRQ: 3
Auswahl 4 COM 1	I/O-Port: 3F8 bis 3FF IRQ: 4

Tabelle A-1: Informationen zu den Plug&Play-Ressourcen

Abhängige Funktionen	Ressourcen-Informationen
Auswahl 5 Für alle freigegeben	I/O-Port: 2A0 bis 2A7, 2A8 bis 2AF, ... 2D8 bis 2DF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11 oder 15

Daten

Aufgrund der vorhandenen Leitung und der FCC-Bestimmungen kann die Datenübertragungsrate niedriger sein. Aktuelle FCC-Bestimmungen begrenzen die Download-Geschwindigkeit auf maximal 53 Kbps.

- ❑ Integriertes Daten-, Fax- und Sprachmodem
- ❑ 56,000/54,000/52,000/50,000/48,000/46,000/ 44,000/42,000/40,000/38,000/36,000/34,000
- ❑ 33,600/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/ 12,000/9,600/7,200/4,800/ 2,400/1,200/300 bps Datendurchsatz
- ❑ Kompatibel mit folgenden Datenmodemstandards:
  - V.92, V.90, V.34, V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22A/B und V.21; Bell 212A und 103J
  - Fehlerkorrektur V.42 LAPM und MNP2-4
  - Datenkomprimierung V.44, V.42bis und MNP5
- ❑ Komprimierung, Leitungsüberwachung und Fehlerkontrolle sind in der Hardware implementiert. Daher werden keine speziellen Treiber oder Libraries benötigt, um die Vorteile des höheren Datendurchsatzes und der Zuverlässigkeit der Daten zu nutzen.
- ❑ Automatisches Wählen und Antworten

Fax

- ❑ Verarbeitung von Klasse-1-Faxbefehlen
- ❑ Faxübertragung und -empfang mit bis zu 14400 bps
- ❑ Kompatibel mit folgenden Faxmodem-Übertragungsstandards:
  - V.17 (14400 bps)
  - V.21 Channel 2 (300 bps)
  - V.27ter (7200 bps)
  - V.29 (9600 bps)

Sprache

- ❑ Aufzeichnung und Wiedergabe von Sprache über das Telefonnetz
- ❑ Mehrere Mailboxen, die die beiliegende Kommunikations-Software verwenden

Unterstützung von Videokonferenzen

- ❑ Unterstützung des Standards ITU V.92 für optimierte Videokonferenzen über das normale Telefonnetz und das Internet. Videokonferenz-Standards sind beispielsweise H.324 und H.323.

B

Fehlerbehebung

Solten bei der Verwendung dieses Produkts technische Probleme auftreten, finden Sie nützliche Tips zur Fehlerbehebung und Lösungsvorschläge in unserem Selbshilfe-Tool, der Online-Wissendatenbank („Knowledgebase“) (**www.europe.creative.com/support**)

Dieser Anhang gibt Tipps und Lösungsvorschläge für die Behebung einiger Probleme, die während der Installation oder der Verwendung von Modem Blaster PCI CI5791 auftreten können.

Probleme mit dem Modem

Das Modem reagiert nicht auf Befehle und wählt nicht oder beantwortet Anrufe nicht.

Ursache Ein Telefonkabel ist eventuell nicht richtig angeschlossen.

Lösung Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel korrekt mit der entsprechenden Buchse verbunden ist.
Prüfen Sie außerdem, ob alle Geräte eingeschaltet sind.

In der mit dem Modem verbundenen Telefonleitung liegt eine Interferenz vor.

Lösung Platzieren Sie das Telefonkabel nicht in der Nähe von Spannungsquellen, dem Monitor, dem Drucker oder anderen Computerkabeln.

Das Modem kann mit dem Internet keine Verbindung mit 56000 bps herstellen.

Ursache Die Leitungsbedingungen in Ihrer Region sind unter Umständen nicht ausreichend. Aufgrund der CTR21-Bestimmungen und/oder der Leitungsbedingungen ist es nicht immer möglich, die maximale Datenrate zu erzielen.

Lösung Platzieren Sie das Telefonkabel nicht in der Nähe von Spannungsquellen, dem Monitor, dem Drucker oder anderen Computerkabeln und trennen Sie andere Telefoneinrichtungen von der Leitung.

Das Modem oder die Kommunikations-Software kann nicht feststellen, dass der Gesprächsteilnehmer die Verbindung getrennt hat.

Ursache Das Modem oder die Kommunikations-Software verlässt sich auf den Wählton, das Besetztzeichen oder eine Ruheperiode, um festzustellen, dass der Gesprächsteilnehmer aufgelegt hat. Fehler hierbei können auf einen der beiden folgenden Gründe zurückzuführen sein:

- ❑ In Ihrem lokalen Telefonnetz wird kein Wähl- oder Besetztzeichen übertragen, wenn der Gesprächsteilnehmer auflegt.
- ❑ Die Ruheperiode, in der das Modem oder die Kommunikations-Software feststellen soll, dass die Verbindung getrennt wurde, ist zu kurz.
- ❑ Das Modem oder die Kommunikations-Software kann die Wähl- oder Besetztzeichen anderer Systeme nicht wahrnehmen. Wenn Sie z. B. mit einem PABX-System verbunden sind, ist das übertragene Wähl- oder Besetztzeichen nicht identisch mit dem normalerweise verwendeten Wähl- oder Besetztzeichen.

Lösung Fordern Sie den Teilnehmer auf zu antworten.
Dies kann jedoch zu einer langen Verzögerung führen, bevor die Kommunikations-Software auf das Trennen der Verbindung reagiert. Um diese Verzögerung zu minimieren, können Sie folgende Einstellungen ändern:

- ❑ Die Aufnahmedauer für Sprachnachrichten
- ❑ Die Anzahl der Aufforderungen
- ❑ Die Wartezeit auf eine Antwort nach einer Aufforderung

Schlechte Klangqualität bei Verwendung der Kommunikations-Software.

Ursache Manche 32-bit Audio- und Kommunikationsprogramme benötigen eine Unimodem V-Datei. Windows 95 OSR 2.X installiert diese Datei normalerweise. Bei manchen Installationen kann diese Datei dennoch fehlen.

Lösung Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Unimodem V-Datei zu installieren:

1. Besuchen Sie die Webseite www.modemblaster.com.
2. Wechseln Sie in den Bereich **Download Drivers**.
3. Wählen Sie Land und Betriebssystem aus.
4. Laden Sie die Unimodem V-Datei herunter.
5. Starten Sie den Windows-Explorer.
6. Kopieren Sie die Datei **UNIMODV.EXE** in das Verzeichnis Windows\System.
7. Suchen Sie die Datei **UNIMODV.EXE** und doppelklicken Sie darauf, um sie auszuführen.
8. Starten Sie Ihren Computer neu.

Kein Wählton bei Verwendung des Modems.

Ursache Entweder liegt ein IRQ-Konflikt vor oder die IRQ wird unter Windows falsch weitergeleitet.

Lösung Viele Chipsätze verfügen über IRQ Routing-Treiber für Windows. Wenn diese Treiber bei Verwendung eines internen Modems nicht funktionieren oder nicht im System vorhanden sind, kann es unter Umständen helfen, die Modemkarte in einen anderen Steckplatz einzusetzen.

Lösen von Hardware-Konflikten

Hardware-Konflikte können dann auftreten, wenn zwei oder mehr Peripheriegeräte dieselbe I/O-Adresse, IRQ-Leitung oder denselben DMA-Kanal verwenden.

Um Konflikte unter Windows 95 OSR 2.X, Windows 98/98SE, Windows 2000, Windows NT, Windows Me oder Windows XP zu lösen, ändern Sie mit Hilfe des Geräte-Managers die Ressourcen-Einstellungen Ihres Modems oder des Peripheriegeräts, durch das der Konflikt verursacht wird.

Lösen von Konflikten unter Windows 95 OSR 2.X/98/98SE/ME

Falls Sie sich nicht sicher sind, welches Peripheriegerät den Konflikt verursacht, können Sie die Ursache des Problems eingrenzen, indem Sie zeitweilig alle Geräte entfernen (außer das Modem und unbedingt erforderliche Geräte wie den Festplatten-Controller). Schließen Sie danach sämtliche Geräte der Reihe nach wieder an, bis Sie das konfliktverursachende Gerät gefunden haben.

So führen Sie den Geräte-Manager aus:

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **System**. Das Dialogfeld **Systemeigenschaften (System Properties)** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager (Device Manager)**.
4. Doppelklicken Sie auf **Modem**.
5. Wählen Sie Ihr Modem und klicken Sie auf **Eigenschaften (Properties)**. Das Dialogfeld **Eigenschaften (Properties)** für das Modem wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ressourcen (Resources)**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Einstellungen verwenden (Use Automatic Settings)**. Falls dieses Kontrollkästchen bereits aktiviert ist, müssen Sie im Dialogfeld **Eigenschaften (Properties)** des konfliktverursachenden Peripheriegeräts dasselbe Kontrollkästchen aktivieren.
8. Starten Sie Ihr System neu, damit Windows 95 OSR 2.X/98/98SE dem Modem und/oder dem konfliktverursachenden Peripheriegerät neue Ressourcen zuweisen kann.

Lösen von Konflikten unter Windows 2000/ XP

So führen Sie den Geräte-Manager aus:

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **System**. Das Dialogfeld **Systemeigenschaften (System Properties)** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.
4. Klicken Sie auf **Geräte-Manager (Device Manager)**.
5. Doppelklicken Sie auf **Modem**.
6. Klicken Sie auf den Namen des Modems.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des Modems. Ein Menü wird angezeigt.
8. Wählen Sie die Option **Eigenschaften (Properties)**.
9. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ressourcen (Resources)**.
10. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Einstellungen verwenden (Use Automatic Settings)**. Falls dieses Kontrollkästchen bereits aktiviert ist, müssen Sie im Dialogfeld **Eigenschaften (Properties)** des konfliktverursachenden Peripheriegeräts dasselbe Kontrollkästchen aktivieren.
11. Starten Sie Ihr System neu, damit Windows 2000/XP dem Modem und/oder dem konfliktverursachenden Peripheriegerät neue Ressourcen zuweisen kann.

C

Technische Unterstützung von Creative

Creative bietet Ihnen nicht nur die besten Produkte, sondern auch umfassende eService-Optionen und telefonische Unterstützung.

Wenn Sie bei der Installation oder Verwendung Ihres Produkts von Creative Fragen oder Probleme haben, stehen Ihnen die nachstehend aufgeführten eService-Optionen von Creative zur Verfügung. Für den Zugriff auf diese eService-Optionen benötigen Sie die folgenden Informationen:

- ❑ Serien- und Modellnummer Ihres Produkts von Creative (siehe Produktrückseite). Informationen zur Ermittlung der Modellnummer finden Sie unter **Unterstützung** auf der regionalen Website von Creative.
- ❑ Computertyp und Taktfrequenz (z. B. Pentium II 233 MHz).
- ❑ Detaillierte Informationen zum Problem wie beispielsweise Fehlermeldungen, Hardwarekonflikte usw.
- ❑ Motherboard-Informationen: BIOS-Hersteller/-Version und Chipsatz-Hersteller
- ❑ Betriebssystemtyp und -version (z. B. Windows 98SE).
- ❑ Kaufort und -datum

Wenn Sie auf diese eServic-Optionen zugreifen möchten, rufen Sie **www.creative.com** auf, wählen Sie Ihre Region und klicken Sie auf **Unterstützung**.

eService-Optionen

Knowledgebase*

Rund um die Uhr online verfügbar

Die Knowledgebase von Creative ermöglicht eine rasche Lösung Ihrer Probleme. Sie können Ihre Fragen frei formulieren und werden anhand gezielter Fragen bei der Lösung Ihres speziellen Problems unterstützt. Über die Knowledgebase können Sie auch häufig gestellten Fragen (FAQs) sowie die technischen Daten der Creative-Produkte aufrufen.

E-Mail

Wenn es Ihnen nicht gelingt, das Problem mithilfe der Knowledgebase zu lösen, können Sie sich per E-Mail an unseren technischen Kundendienst wenden. Füllen Sie zu diesem Zweck das entsprechende E-Mail-Formular auf unserer Website aus (weitere Informationen zu regionalen E-Mail-Adressen finden Sie auch unter **Technische Unterstützung von Creative**). Sie können diesen Dienst nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben.

„Produkt-registrierung“ auf Seite 3 weitere Informationen.

Treiber/Firmware

Auf der Website von Creative werden für verschiedene Betriebssysteme eine Reihe von Aktualisierungen und Treibern für unsere Produkte angeboten.

Produkt-dokumentation

In der umfangreichen Bibliothek für Installations- und Benutzerhandbücher finden Sie die jeweilige Dokumentation für Ihr Creative-Produkt.

* *Die europäische Knowledgebase ist auf Deutsch, English, Französisch, Italienisch und Spanisch verfügbar.*

Telefon

Wenn Sie keine Lösung für Ihr Problem finden oder nicht auf die Website zugreifen können, können Sie unseren technischen Kundendienst anrufen. Die Telefonnummern finden Sie unter **Technische Unterstützung von Creative**. Sie können diesen Dienst nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben.
„Produkt-registrierung“ auf Seite 3 für weitere Informationen.

Produkt-registrierung

Sie können die Technische Unterstützung nur dann telefonisch oder per E-Mail in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben. Sie können Ihr Produkt bei der Installation registrieren oder **www.creative.com/register** aufrufen und das Produkt online registrieren. Die Produktregistrierung bietet auch zahlreiche andere Vorteile wie beispielsweise:

- ❑ E-Mail-Benachrichtigungen über spezielle Angebote und Veranstaltungen.
- ❑ Brandaktuelle Informationen zu den neuesten Produkten, die die von Ihnen bereits erworbenen Produkte perfekt ergänzen.

Wir versichern Ihnen, dass alle Informationen, die Sie uns mitteilen, streng vertraulich behandelt werden und dass Sie die Möglichkeit haben, sich für die Versandliste an- bzw. abzumelden. Ihre Informationen unterliegen unseren Datenschutzrichtlinien. Australische Benutzer können die geltenden Datenschutzrichtlinien unter **www.australia.creative.com** aufrufen oder unter der E-Mail-Adresse **privacy@clau.creative.com** anfordern.

Produktrückgabe

Behalten Sie den gesamten Produktinhalt einschließlich Verpackung, bis Sie mit Ihrem Produkt vollkommen zufrieden sind. **Bewahren Sie den Kaufnachweis während der gesamten Garantiezeit auf, da Sie ihn benötigen, wenn ein Produkt fehlerhaft ist und Sie Ihr Produkt zurücksenden müssen.**

Wenn Sie nach Inanspruchnahme des technischen Kundendiensts von Creative der Meinung sind, dass Ihr Creative-Produkt fehlerhaft ist, überprüfen Sie das Kaufdatum und gehen Sie folgendermaßen vor:

Amerika

Lesen Sie bitte „Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz“ auf Seite 4.

Europa

Liegt das Kaufdatum laut Rechnung weniger als 30 Tage zurück, können Sie das ganze Produkt an den Händler/Einzelhändler zurückgeben, der Ihnen dafür einen Ersatz gibt oder eine Gutschrift ausstellt. Möglicherweise gilt die 30-Tages-Frist nicht in allen Fällen. Überprüfen Sie daher die Geschäftsbedingungen des Händlers/Einzelhändlers in Bezug auf Umtausch/ Gutschriften. Wenn das Kaufdatum länger als 30 Tage zurückliegt und die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist, lesen Sie bitte **„Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz“ auf Seite 4.**

Asien/Pazifikraum

Wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann Ihnen unter Umständen helfen. Anderenfalls wenden Sie sich an die lokale von Creative autorisierte Vertriebsstelle oder an das zuständige Technische Unterstützung von Creative. Die nächstgelegene autorisierte Vertriebsstelle und das zuständige Technische Unterstützung von Creative finden Sie auf der Website für Asien unter **www.asia.creative.com/support/warranty**

Hinweis: Produktrücksendungen werden nur dann angenommen, wenn das Produkt bei einem autorisierten Händler gekauft wurde.

Wenn Sie ein Produkt zu Wartungszwecken zurücksenden, lesen Sie bitte **Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz** weiter unten. Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, rufen Sie bitte **www.asia.creative.com/support/warranty** auf und wählen Sie Ihre Region.

Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz

Vor der Rückgabe eines Creative-Produkts für Reparaturen/Ersatz muss eine Autorisierungsnummer angefordert werden. Informationen zur Rücksendung eines Produkts zu Wartungszwecken erteilt das regionale Technische Unterstützung von Creative. Wenn ein Mitarbeiter bestätigt hat, dass das Produkt fehlerhaft ist, erhalten Sie eine Autorisierungsnummer.

Wenn Sie ein Produkt zu Wartungszwecken zurücksenden, gilt Folgendes:

- ❑ Sie müssen einen datierten Kaufnachweis zur Bestätigung Ihres Garantieanspruchs vorlegen.

- ❑ Sie übernehmen die Kosten für den Versand an Creative und sämtliche Risiken. Sie müssen das Paket bei Bedarf durch ein Beförderungsunternehmen senden, das einen Liefernachweis ausstellt. Sie müssen die Lieferung zum vollen Produktwert versichern.
- ❑ Sie müssen die Autorisierungsnummer außen auf das Paket schreiben. Creative kann Rücksendungen nur dann annehmen, wenn das Paket mit einer Autorisierungsnummer versehen ist.
- ❑ Senden Sie nur die fehlerhaften Teile an die vom Technische Unterstützung mitgeteilte Adresse.
- ❑ Verpacken Sie die Produkte sachgemäß.

Zollgebühren

Außerhalb der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika

Wenn Sie ein Produkt von außerhalb der Europäischen Union bzw. der Vereinigten Staaten von Amerika oder von Gebieten mit speziellem Steuerstatus an Creative senden, füllen Sie vor dem Versenden des Produkts die entsprechenden Zollpapiere aus, damit keine Zollgebühren anfallen. Bei Bedarf kann Creative die Kosten für die Rücksendung in Rechnung stellen.

Technische Unterstützung von Creative

Amerika - *Unterstützung in der jeweiligen Landessprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Englisch	Creative Labs Inc. Technical Support, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 USA	001 (405) 742 6622	001 (405) 742 6633	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (U.S.A Central Time) (an gesetzlichen Feiertagen geschlossen)	www.americas.creative.com	Unter www.americas.creative.com finden Sie Kontaktinformationen.
Französisch	Creative Labs Inc. Support Technique, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 Etats-Unís.	001 (405) 742 2385	001 (405) 742 5227	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag	www.americas.creative.com	support_technique@creativelabs.com
Portugiesisch (Brasilien)	Creative Labs Inc. Assistência Técnica, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 EUA.	001 (405) 742 2380	001 (405) 742-6613	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (U.S.A Central Time)	www.americas.creative.com	suporte@creativelabs.com
Spanisch	Creative Labs Inc. Soporte Tecnico, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 EE.UU	001 (405) 742 2380	001 (405) 742 6613	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag	www.americas.creative.com	soporte@creativelabs.com

Technische Unterstützung von Creative

Europa - *Unterstützung in der jeweiligen Landessprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Groß Britannien	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333200	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Deutschland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380000	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Irland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 8207555	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Frankreich	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333220	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Spanien	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380020	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Italien	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333210	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com

Technische Unterstützung von Creative

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Österreich	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380060	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Belgien	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333291	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Niederlande	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333272	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Schweiz	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380070	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Portugal	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380010	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Dänemark	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333230	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Finnland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333270	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com

Technische Unterstützung von Creative

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Norwegen	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333240	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Schweden	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380030	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Tschechische Republik	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333280	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Polen	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380040	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Ungarn	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333290	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Russland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380080	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com

Technische Unterstützung von Creative

Raum Asien/Pazifik - *Wenn nicht anderweitig angegeben, Technische Unterstützung nur in englischer Sprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Australien und Neuseeland	Creative Labs (Australia) Pty Ltd. Unit 10, Discovery Cove, 1801 Botany Road, Banksmeadow, NSW 2019, Australien **Postanschrift:** Locked Bag 5000 Banksmeadow, NSW 2019 Australien	Australien (02) 9666-6500 Neuseeland (61-2) 9666-6500	Australien (02) 9666-6900 Neuseeland (61-2) 9666-6900	9.00 Uhr - 17.30 Uhr Montag - Freitag Ostaustralische Zeit (außer an gesetzlichen Feiertagen).	www.australia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Japan	Creative Media KK 3F Kanda Eight Bldg., 4-6-7 Soto Kanda, Chiyoda Ward, Tokyo 101-0021 Japan	0081 (3) 3254-0393	0081 (3) 3254-9820	10.00 Uhr - 24.00 Uhr und13.00 Uhr - 17.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.japan.creative.com (auf Japanisch)	www.asia.creative.com/support/contact
Taiwan	Creative Labs Taiwan Co., Ltd., 15F No.163 Keelung Rd. Sec 1, Hsin Yi District, Taipeh 110-42 Taiwan	00886 (2) 2748-2988 [Nebenstelle 601 und 602]	00886 (2) 2748-2989	9.00 Uhr - 24.00 Uhr und 13.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.taiwan.creative.com (traditionelles Chinesisch)	www.taiwan.creative.com/feedback/support.asp (traditionelles Chinesisch)
Hongkong und Macao	Creative Labs (Hong Kong) Ltd., Unit 27-31, 9/F, Hongkong International Trade & Exhibition Centre, No. 1 Trademart Drive, Kowloon Bay, Kowloon, Hongkong	00852 2148-6151 oder 00852 2148-6152	00852 2331-2151	9.15 Uhr - 12.15 Uhr und 13.45 Uhr - 17.45 Uhr Montag - Freitag 9.15 Uhr - 12.45 Uhr Samstag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com/hongkong	www.asia.creative.com/support/contact
Volksrepublik China	Creative Hohan Technology Ltd (Headquarters) Creative Park, No. 18, Block 2, Anhuaxili, Chaoyang District, Beijing 100011, Volksrepublik China **Postanschrift:** Mail Box 58, Anwai Post Office, Chaoyang District, Beijing 100011, Volksrepublik China	0086 (10) 6425-5500 [Nebenstelle 8301 - 8304]	0086 (10) 6425-5500 [Nebenstelle 8300]	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Samstag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.china.creative.com (vereinfachtes Chinesisch)	www.china.creative.com/support/feedback (vereinfachtes Chinesisch)

Technische Unterstützung von Creative

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Südafrika	Creative Labs Africa (Pty) Ltd., 1F North East Wing, Corner K101 & Old Pretoria Road, Midrand, Johannesburg, Südafrika **Postanschrift:** PO Box 76761, Wendywood 2144 Republik Südafrika	0027 (11) 805-0188	0027 (11) 805-0190	8.00 Uhr - 24.00 Uhr und 13.00 Uhr - 17.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Malaysia	Creative Labs Sdn Bhd, D-2-5 Megan Phileo Promenade, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur, Malaysia	0060 (3) 2164-7199	0060 (3) 2164-7198	9.00 Uhr - 18.30 Uhr Montag - Donnerstag und 9.00 Uhr - 18.00 Uhr Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Singapur und alle anderen Länder im Raum Asien/Pazifik	Creative Technology Ltd., 31 International Business Park, Creative Resource, Singapur 609921, Republik Singapur	0065 6895-4100	0065 6895-4029	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact

Copyright © 1998-2002 Creative Technology Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
Version 1.0 August 2002